

Digitaalinen myynti ja tuotteistaminen

Keskustellaan ja opitaan yhdessä!

Noora Kokko

18.1. 2023 9-11.30



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Sisältö

- Mihin maailma on menossa?
- Mistä Digimyyynnissä on kyse?
- Ensin pitää..
- Hyödyt
- Asiakkaan ostopolun eri vaiheet
- Mistä hyvä digitaalinen tuote koostuu?
 - -tuotekortin läpikäynti

Maailma muuttuu ympärillämme

- Kuluttajien muutos
- Asiakkaan vallan kasvu; maksan siitä mitä arvostan
- 24/7
- Suosittelumarkkinoinnin merkitys kasvaa
- Verkko-ostaminen kasvaa edelleen
muilla aloilla on jo totuttu: hotellit, lentoliput yms.

Asiakkaat ovat verkossa – ole sinäkin, markkinoi, ole löydettävissä!

Poikkeuksia on tietyissä
asiakasryhmissä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Mitä digimyynti / onlinemyynti on?

Asiakas varaa ja
maksaa palvelun tai
tuotteen verkossa

24/7

Rahat yrittäjälle heti

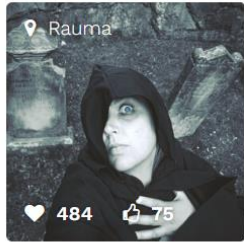
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Mitä digimyynti / onlinemyynti EI ole?

Varaus puhelimessa
Varaus sähköpostilla
Täytettävä lomake
nettisivuilla





Vanhan Rauman kummituskierros · 17€

ke, tammi 18 20:00 (GMT+2)

On-demand



Lasten kummituskierros Vanhassa Raumassa · 10€

On-demand



Vanhan Rauman kävelykierros · 10€

On-demand



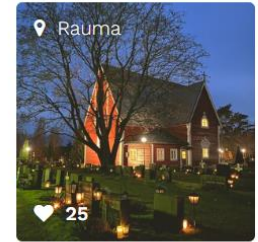
Rauma 580v tarina jokirannan kävelyllä · 10€

On-demand



Opastus Sammallahdenmäelä · 10€

On-demand



Tarinoita Lapin hautausmaalta · 8€

On-demand

Vanhan Rauman kummituskierros

Selvitä Vanhan Rauman synkimmät salaisuudet – jos uskallat!



Järjestäjänä Saana

LÄHETÄ VIESTI

★ Visit Rauma suosittelee

Rauma, Suomi

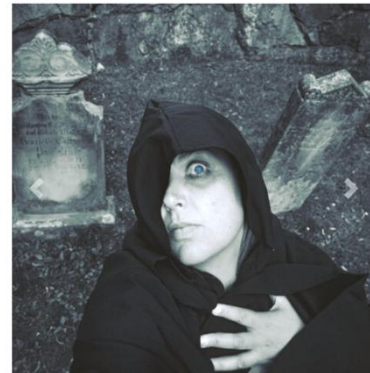
Saatavilla kielillä suomi ja englanti

1 tunti 15 minuuttia

25 paikkaa per tapahtuma

keskiyö, 18. tammikuuta 2023 klo 20:00 (GMT+2)

Ryhmälennuksia saatavilla



BUUKKAA · 17€

484 75 5

Anna ja Vanhan Rauman aarteet -

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Tapahtuman kuvaus

Missä sijaitsee Vanhan Rauman riivatuin katu? Kuka kapuaa taidemuseon narisevia portaita sulkemisajan jälkeen? Minkä rakennuksen kivirapulla istuu iltaisin utuinen hahmo, ja miksi Pyhän Ristin kirkon kellot soivat omituisiin aikoihin?

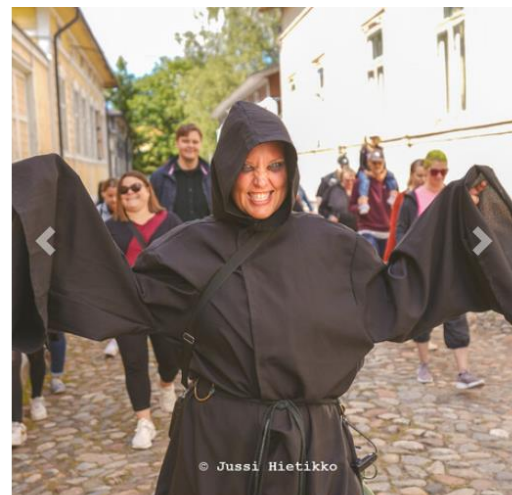
Selvitä nämä ja monet muut Unesco-kohteen synkät salaisuudet Vanhan Rauman kummituskierroksella – jos uskallat. Nykyisten ja entisten raumalaisten aitoihin kokemuksiin perustuva kummituskävely jättää jokaisen osallistujan kylmäksi.

Kierroksella kuljetaan läpi salaisten sisäpihojen, sokkeloisten mukulakivikatujen ja hämäreiden kinttupolkujen. Varustauduthan mukavilla ja tasapohjaisilla kengillä, säänmukaisilla vaatteilla ja ronskilla määrällä rohkeutta – yöunille saat heittää hyvästit!

Vanhan Rauman synkkien salaisuuksien pariin sinut johdattaa Rauman karmiva paikallisopas sekä Aaveiden Rauma ja Ghosts of Rauma -kirjojen kirjoittaja Saana Jaakkola. Olen tutkinut vuosia Rauman riivatuimpia rakennuksia sekä kaupungin jo edesmenneitä asukkaita, jotka eivät koskaan suostuneet jättämään Vanhaa Raumaa taakseen.

Hyvä tietää:

🗺️ Kierros alkaa Pyhän Kolminaisuuden kirkon raunioilta Kalatorin laidalta. Löydät kartan tämän sivun alaosasta. Tarkemman kuvauksen lähtöpaikasta saat varausvahvistuksen mukana.



BUUKKAA • 17€



👍 484 🗳️ 75 🗨️ 5

Lisää elämyksiä: [Visit Rauma](#)

Visit Heinäsaari

Heinolan Heinäsaari - mökkejä, leirintäaluepalveluita sekä matkailupalveluja kirkasvetisen Ruotsalaisen rannalla. Heinolan keskustan palvelut lähellä.

VARAUKSET

Tulopäivä
Lisää päivämäärä

Lähtöpäivä
Lisää päivämäärä

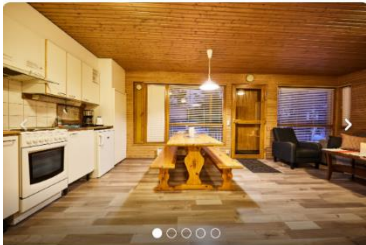
Vieraat
1 henkilö



Suodata

Järjestä

Alennukset



Pieni lomamökki 4-6 henkilölle - oma wc ja suihku

Mökki, Heinola

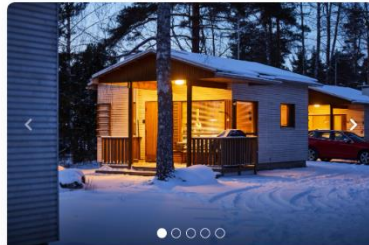
Tämä 41m2 mökki on ihanteellinen pienelle porukalle tai perheelle! Lemmikit sallittu (lemmikkilisämaksu 20€/viipymä)

Hinnat sis. liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivouksen

Alkaen 140e (kahdelta) € / yö

41 m² | 1-6 hlö | 1 mh

Tutustu



Pieni lomamökki neljälle oma wc

Mökki, Heinola

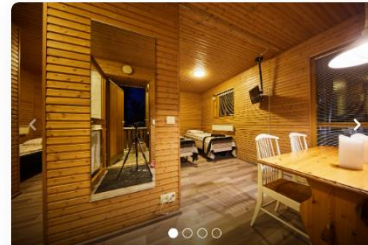
Tämä 27 m2 mökki on ihanteellinen pienelle porukalle tai perheelle! Lemmikit sallittu (20e/viipymä)

Hinnat sis. liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivouksen

Alkaen 110e (kahdelta) € / yö

27 m² | 1-4 hlö | 0 mh

Tutustu



Pieni lomamökki erillisillä vuoteilla oma wc

Mökki, Heinola

Tämä 27 m2 mökki on ihanteellinen pienelle porukalle tai perheelle! Lemmikit sallittu (Lemmikkimaksu 20€/viipymä)

Hinnat sis. liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivouksen

Alkaen 110e (kahdelta) € / yö

27 m² | 1-4 hlö | 0 mh

Tutustu

Kesävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



158,00 €

Hellivä miniloma - päivän katko arkeen!

Heittäydy hemmoteltavaksi ja nauti olostasi rakkaasi tai ystäväsi kanssa. Mikä ihana tunne saada vain olla, viettää laatuaikaa ja nauttia. Ei ole kiire mihinkään ja aamulla voi nukkua pitkään...



270,00 €

Rentouttava, toimelias loma Päijänteen rannalla, 2 vrk

Anna taianomaisen, jylhän Päijänteen pysähdyttää ja mielen levätä silmänkantamattomiin ulottuvissa maisemissa.

Ensin pitää..

1. Tehdä suunnitelma ja asettaa tavoitteet

2. Tarkastella oma asenne ja resurssisi

3. Tietää kenelle myyt?

- Kerrytä asiakasymmärrystä

4. Hyväksyä se, että nyt opetellaan uutta

- pidä mielessä tavoite!



Ensin pitää..

5. Valita myyntialusta

6. Varata aika ja muut resurssit kehittämistyölle

7. Tuotteistaa palvelut alustalle sopivaksi

8. Syötä tuotteet myyntiin

9. Aloita markkinointi

10. Mittaa, analysoi ja kehitä

• → Tuotetarjonnan läpikäynti

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



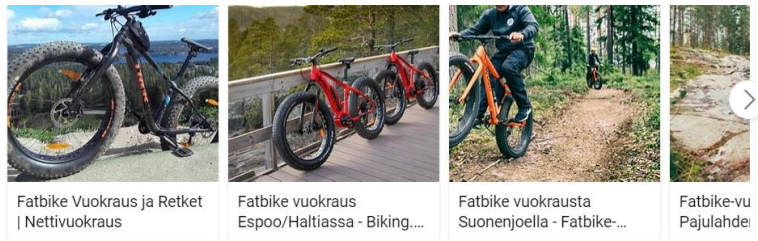
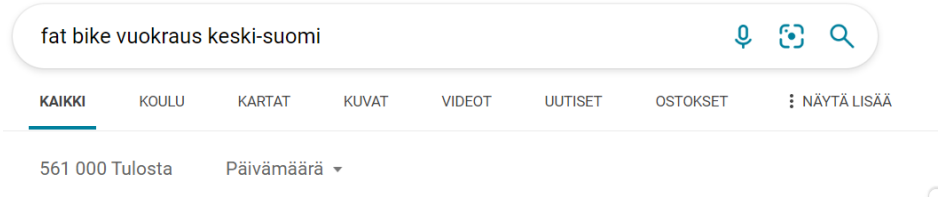
Mitä kaikkea digimyynti mahdollistaa?

- Tehokkaamman myynnin
 - Kauppa käy 24/7
 - Ei sido asiakaspalvelun resursseja
 - Voit itse määrittää milloin palvelusi ovat tarjolla
 - Useammassa paikassa samaan aikaan
 - Mahdollistaa suuremman volyymin



Mitä kaikkea digimyynti mahdollistaa?

Paremmen löydettävyyden
→ Enemmän asiakkaita



Näytä kaikki kuvat >

Fatbike-vuokraus | Almafysio

<https://www.alfafysio.fi/fatbike-vuokraus>

Verkko **fatbike vuokraus** Maastopyöräilyn suosio kasvaa vauhdilla myös Suupohjan alueella. Aina ei kuitenkaan ole tarvetta, eikä järkevää lähteä hankkimaan aluksi omaa kalustoa, vaan ...

Fatbike Trek Farley 5, S-koko - Versona Outdoor shop

<https://versona.johku.com/.../fatbike-vuokraus-leivonmaki-s>

Verkko Liukulumikenkäretket aloittelijoille muualla **Keski-Suomessa** kevät 2022; Liukulumikenkäretki Jyväskylässä Kankaan saunalta! Lumikenkien **vuokraus**; Nuorten ...

Fatbike-vuokraus - Aktiviteetit - Rokua Health & Spa Hotel



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Versona Outdoor shop

in English

Valikko ☰

Fatbike Trek Farley 5, S-koko

 Näytä isot kuvat (4)

Alkaen 39,00 € / 3 h

Varaa





Versona Oy

21. joulukuuta 2022 klo 19.43 · 🌐

Hou hou 🧑‍❄️! Huomisesta 22.12.2022 saakka Leivonmäen kansallispuistosta voit vuokrata fatbike pyörien lisäksi liukulumikenkiä sekä potku- ja kickspark kelkkoja. Otahan Jouluna kinkun ja suklaansulattelu retkeilyt kauniissa ja moni-ilmeisessä kansallispuistossa!

Pst. Ja muistithan Versonan lahjakortit pukin konttiin? 😊



VERSONA.JOHKU.COM

Talvinen vuokrakalusto Leivonmäen kansallispuistossa -
Versona Outdoor shop

Muista CTA: Call to Action,
Kutsu toimintaan

Ohjaus somesta suoraan
verkkokauppaan

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Mitä kaikkea digimyynti mahdollistaa

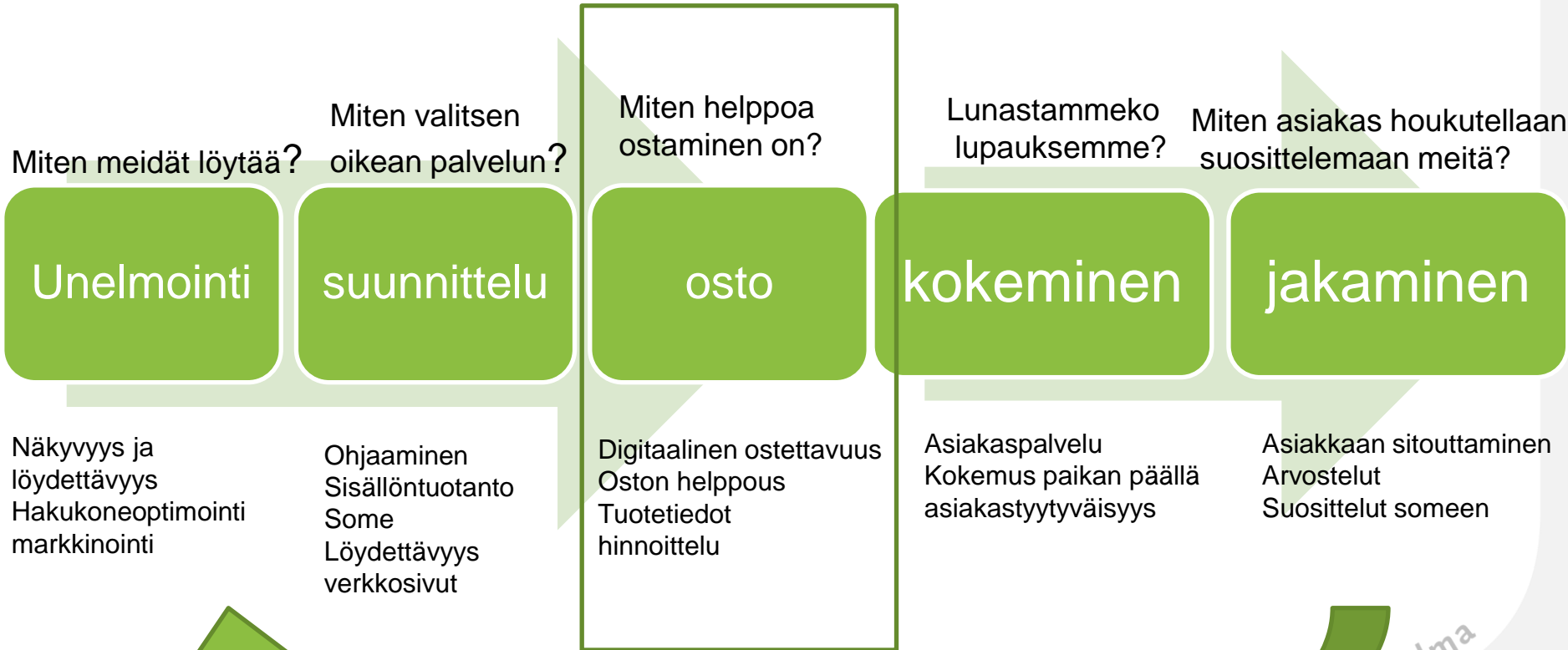
- Helpottaa kehittämistä
 - Voit tuottaa uusia palveluita
 - Palvelun laatu paranee
 - Nettisivut ja brändityö?
- Mahdollistaa mittaamisen
 - Ostot, käynnit, vierailut, katselut, sivulla kulutettu aika yms.



Tauko



Palvelu asiakkaan digitaalisella asiakaspolulla



Miksi tuotteistamista?



Tuotteistaminen helpottaa ja nopeuttaa ostoa

Palvelu selkeytyy

Hinnoittelu selkeytyy

Mahdollistaa monistamisen

Tukee yrityksen kokonaiskehittämistä

Tuotteistamisen 10 kohtaa



Tuotteistamisen 10 kohtaa



Muista vielä nämä..

- Testaa ja kehitä
- Pyydä palautetta
- Tuotteistaminen on prosessi
- Maailma ja liiketoiminta muuttuu → tarkista ja päivitä tuotteet vuosittain



Mitä nyt

**Suunnittele ja aikatauluta
Pyydä apua tarvittaessa**

Kysymyksiä? Keskustelua

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Kiitos!

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto