

# Tekoälyn mahdollisuudet matkailutoimialalla

6.2.2025  
LISÄMYYNTIÄ DIGISTÄ  
-tapahtuma, Tampere

---

Ville Niemijärvi  
Flowhouse Oy  
<https://flowhouse.fi>  
p. 050 326 4989





flowhouse

## Ville Niemijärvi,

- 22 vuotta johdon konsulttina tiedolla johtamisen parissa
- Tekoäly, koneoppimisen ja tiedolla johtamisen kouluttaja, jolla on takana +100 toteutusprojektia
- Matkailumarkkinoinnin asiantuntijatalo Flowhousen hallituksessa. Matkailun tiedolla johtamisen asiantuntija
- Visit Finland Akatemian kouluttaja (AI + tiedolla johtaminen)

<https://flowhouse.fi>



[ville.niemijarvi@flowhouse.fi](mailto:ville.niemijarvi@flowhouse.fi)



<https://www.linkedin.com/in/villeniemi.jarvi/>



# Ohjelma 6.2.2025

---

## Mitä on luova tekoäly?

## Suosituimpia luovan tekoälyn tuotteita

## Miten matkailuyritys voi hyödyntää tekoälyä työssään - live demot ja tekoälykeskustelut

- Tuotekuvaukset
- Kielikäännökset
- Mainokset
- Muu sisällöntuotanto: blogit, uutiskirjeet, some-päivitykset
- Asiakaspalautteiden analysointi
- Tarjousgeneraattori

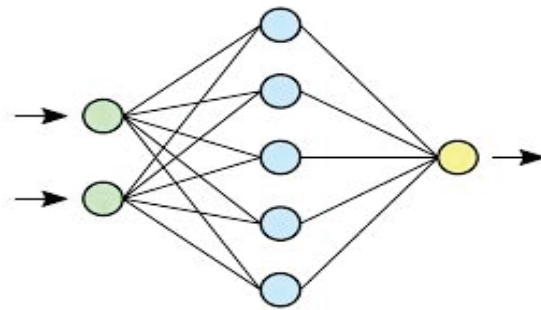
## Tietoturva, tekijänoikeudet, tekoälyn etiikka ja muuta huomioitavaa tekoälyn turvalliseen käyttöön

**Mitä on luova tekoäly?**

# Mikä on luova tekoäly?



Internet-sivut, blogit,  
uutiset, kirjat jne.  
= valtava tietomassa



Ns. syväoppiva algoritmi (neuroverkot  
jne,)



Laajakielimalli kuten:

- GPT4
- Gemini
- Llama
- Mistral
- Claude



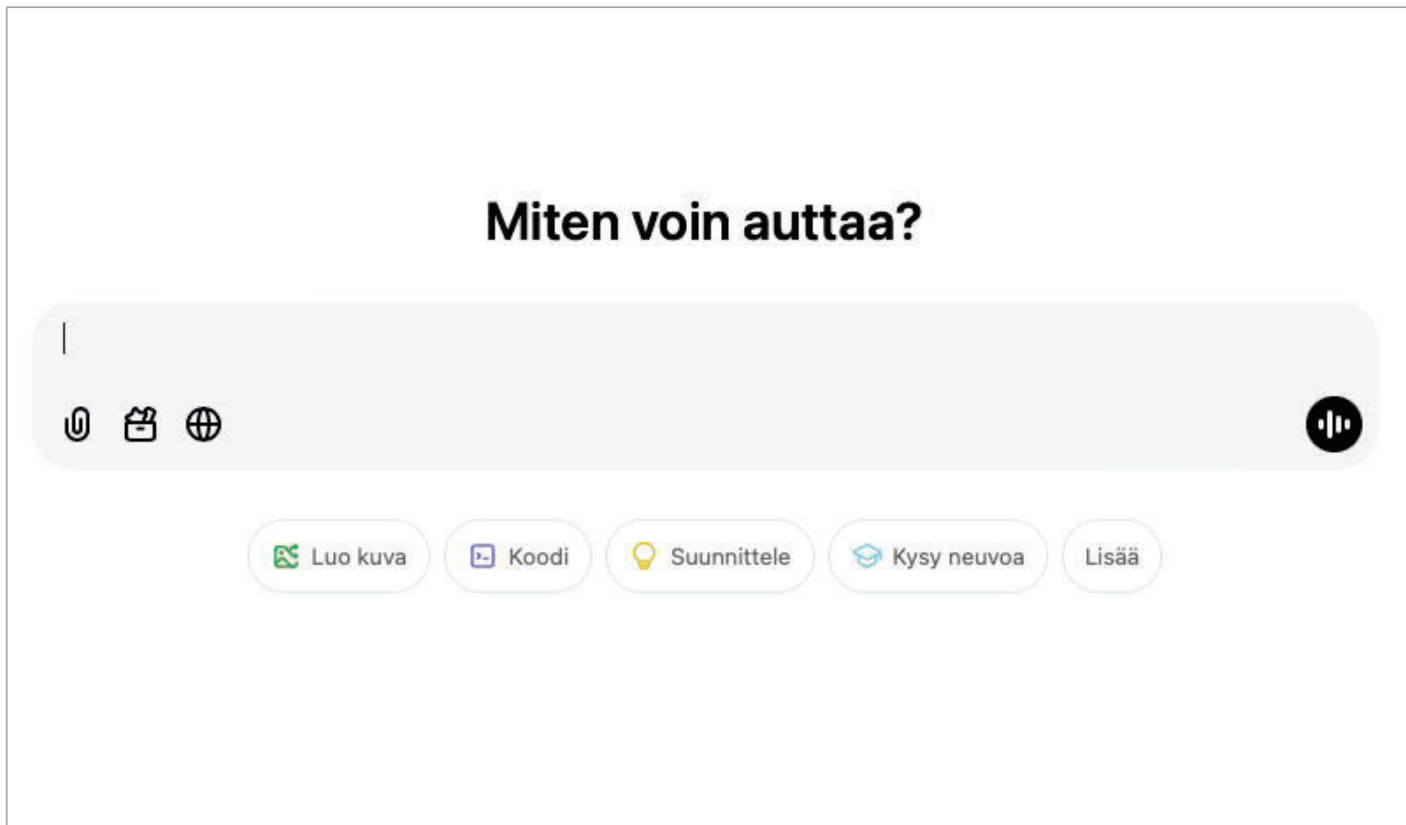
Suuren kielimallin päälle  
rakennettu toiminnallisuus ja  
käyttöliittymä. Esim.

- ChatGPT
- Microsoft Copilot
- Google Gemini
- jne.

# Suosituimpia tekoäly- työvälineitä

# Suosituimpia luovan tekoälyn työvälineitä

<https://chatgpt.com>



# Suosituimpia luovan tekoälyn työvälineitä

<https://gemini.google.com/app>

Hello, Ville.

How can I help you today?

Brainstorm team bonding activities for our work retreat



Draft an email to a recruiter to accept a job offer



Explain the following code step-by-step in detail



Walk me through how to apply for a new role



Enter a prompt here

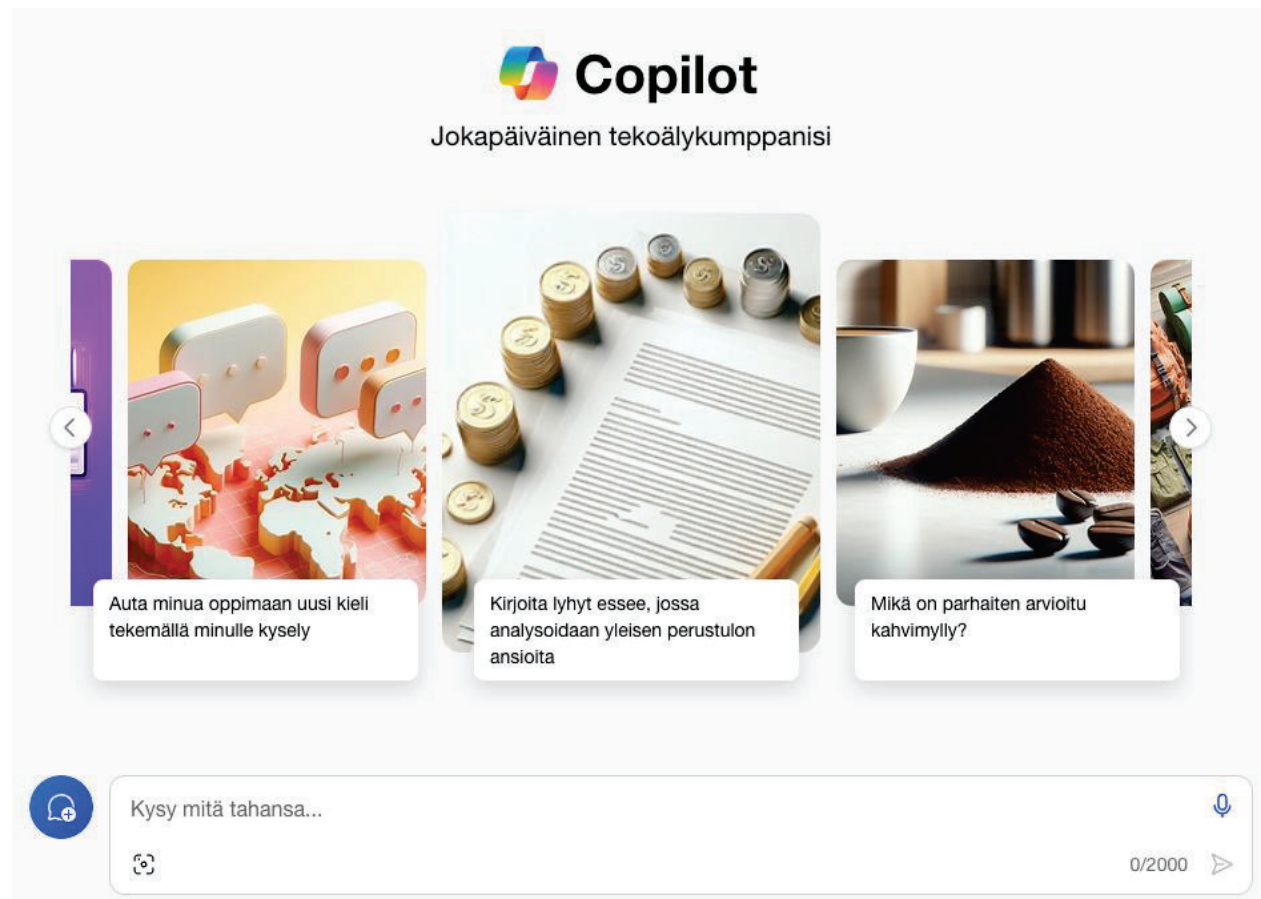


Gemini may display inaccurate info, including about people, so double-check its responses. [Your privacy & Gemini Apps](#)



# Suosituimpia luovan tekoälyn työvälineitä

<https://copilot.microsoft.com/>



The screenshot displays the Microsoft Copilot interface. At the top center is the Copilot logo, a colorful square icon, followed by the text "Copilot" and "Jokapäiväinen tekoälykumppanisi". Below this, three suggested prompts are shown in a carousel format, each with a representative image and a text box containing the prompt. The first prompt features an image of colorful speech bubbles and the text "Auta minua oppimaan uusi kieli tekemällä minulle kysely". The second prompt features an image of stacks of coins and a document, with the text "Kirjoita lyhyt essee, jossa analysoidaan yleisen perustulon ansioita". The third prompt features an image of coffee beans and a cup, with the text "Mikä on parhaiten arvioitu kahvimyly?". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Kysy mitä tahansa...", a microphone icon on the left, and a character count "0/2000" and a send icon on the right.

**Copilot**  
Jokapäiväinen tekoälykumppanisi

Auta minua oppimaan uusi kieli tekemällä minulle kysely

Kirjoita lyhyt essee, jossa analysoidaan yleisen perustulon ansioita

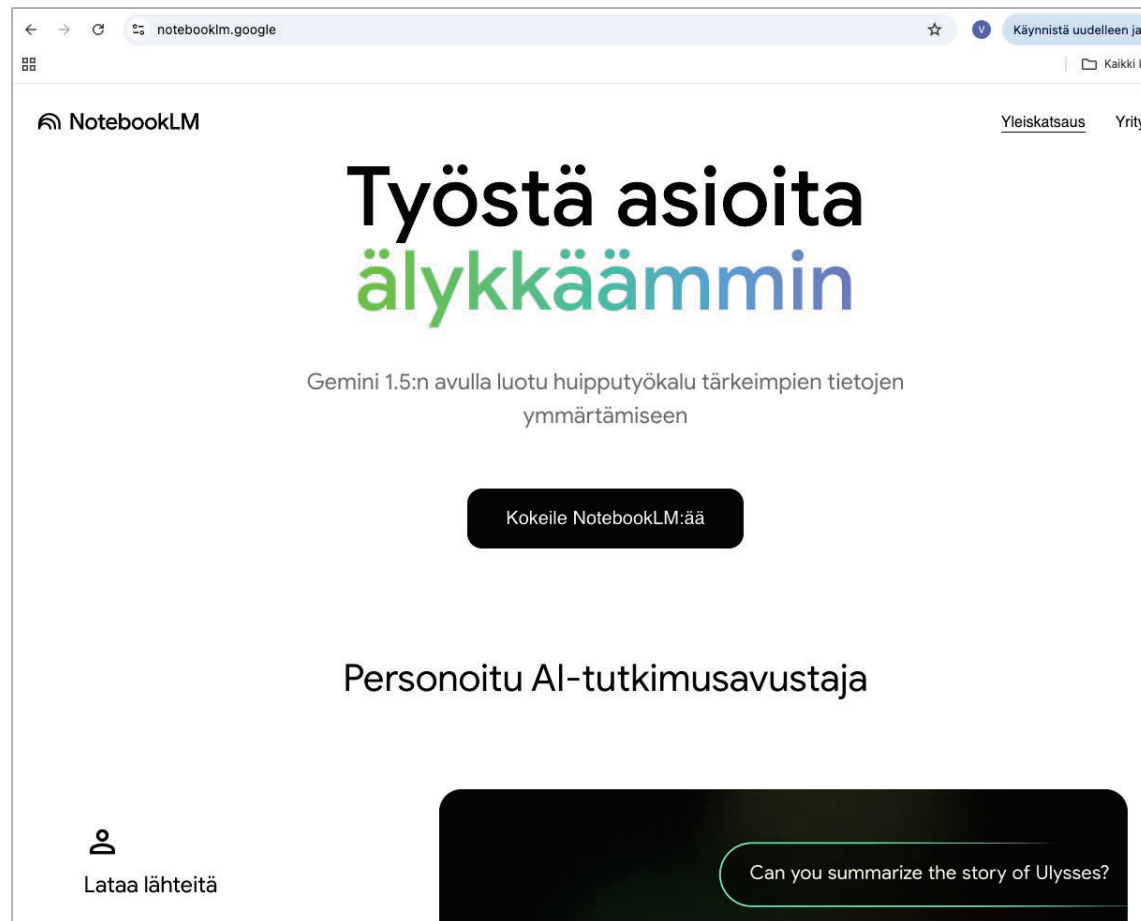
Mikä on parhaiten arvioitu kahvimyly?

Kysy mitä tahansa...

0/2000

# Suosituimpia luovan tekoälyn työvälineitä

<https://notebooklm.google/>



The screenshot shows the NotebookLM website in a browser window. The browser's address bar displays 'notebooklm.google'. The page features the NotebookLM logo in the top left corner and navigation links for 'Yleiskatsaus' and 'Yrityk' in the top right. The main heading reads 'Työstä asioita älykkäämmin', with 'älykkäämmin' in a green-to-blue gradient. Below this, a sub-heading states 'Gemini 1.5:n avulla luotu huipputyökalu tärkeimpien tietojen ymmärtämiseen'. A prominent black button with white text says 'Kokeile NotebookLM:ää'. Further down, the text 'Personoitu AI-tutkimusavustaja' is displayed. At the bottom left, there is a 'Lataa lähteitä' link. On the bottom right, a dark chat input area contains the text 'Can you summarize the story of Ulysses?'.

# Suosittuja luovan tekoälyn tuotteita

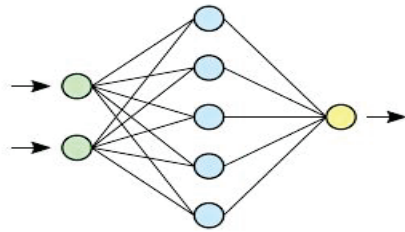
Kategori	Sovellus	Käyttötarkoitus	Onko relevantti?
Tekstintuotanto	<a href="#">ChatGPT (OpenAI)</a>	Tekstin, koodin ja muun sisällön tuottamiseen	Kyllä
	<a href="#">Copilot (Microsoft)</a>	Samanlainen tuote kuin ChatGPT, käyttää samaa kielimallia (GPT4) taustalla.	Kyllä jos on vahva panostus Microsoftin tuotteisiin, muuten ChatGPT on parempi.
	<a href="#">Gemini (Google)</a>	Samanlainen tuote kuin ChatGPT, Googlen	Kyllä
	<a href="#">NotebookLM (Google)</a>	Tarkoitettu omien dokumenttien lataamiseen ja niistä tiivistelmien, analyysien tai somesisällön kuten vaikka podcastien tuottamiseen. Vrt. ChatGPT:n omat räätälöidyt GPT:t.	Kyllä jos käytät Googlen ympäristöä, ei niinkään jos sinulla on maksullinen ChatGPT Plus. Podcast-toiminnallisuus on kiva.
	<a href="#">Claude AI (Anthropic)</a>	Samanlainen tuote kuin ChatGPT. Tekstin, koodin yms. sisällön tuottamiseen. USA	Kyllä
	<a href="#">Le Chat / Mistral AI</a>	Ranskalainen, samanlainen kuin ChatGPT	Jos haluat panostaa eurooppalaiseen tuotteeseen
	<a href="#">Perplexity</a>	Samanlainen tuote kuin ChatGPT, USA	

**Suositus:** valitse itselle sopiva yksi tuote ja ota siitä maksullinen / tiimiversio käyttöön ja keskity siihen. Voit käyttää muiden tuotteiden ilmaisversioita satunnaiseen vertailuun tai uusiin ideoihin.

# Mikä on luova tekoäly kuvien osalta?



Internetin kuvamateriaali,  
kuvapankit yms. =  
valtava tietomassa



Ns. syväoppiva algoritmi  
(neuroverkot jne.)



Generatiivinen malli  
(GAN, Diffuusiomalli)



Midjourney



Luovan tekoälyn sovellus, joka  
generoi kuvia

# Tekoälysovellus kuvien tuottamiseen



**Midjourney**

**Komento:**

Small Fiat 500 full of beach toys,  
travel advertise, colorful



# Tekoälysovellus kuvien tuottamiseen



ChatGPT 4o



Olen JYväskylässä sijaitsevan Laajis laskettelu- ja seikkailupuiston markkinointivastaava. Meillä on kesällä seikkailupuisto, jossa voi liukua puiden väliin kiinnitettyjen vaijeiden varassa. Voitko tehdä meille mainoskampanjaa varten kuvituskuvan meidän seikkailupuistosta.



Tässä on kuvituskuva, joka voi sopia mainoskampanjaanne Laajis Seikkailupuistosta. Toivottavasti se vastaa tarpeitanne! Jos haluatte muutoksia tai lisäyksiä, voin auttaa mielelläni.

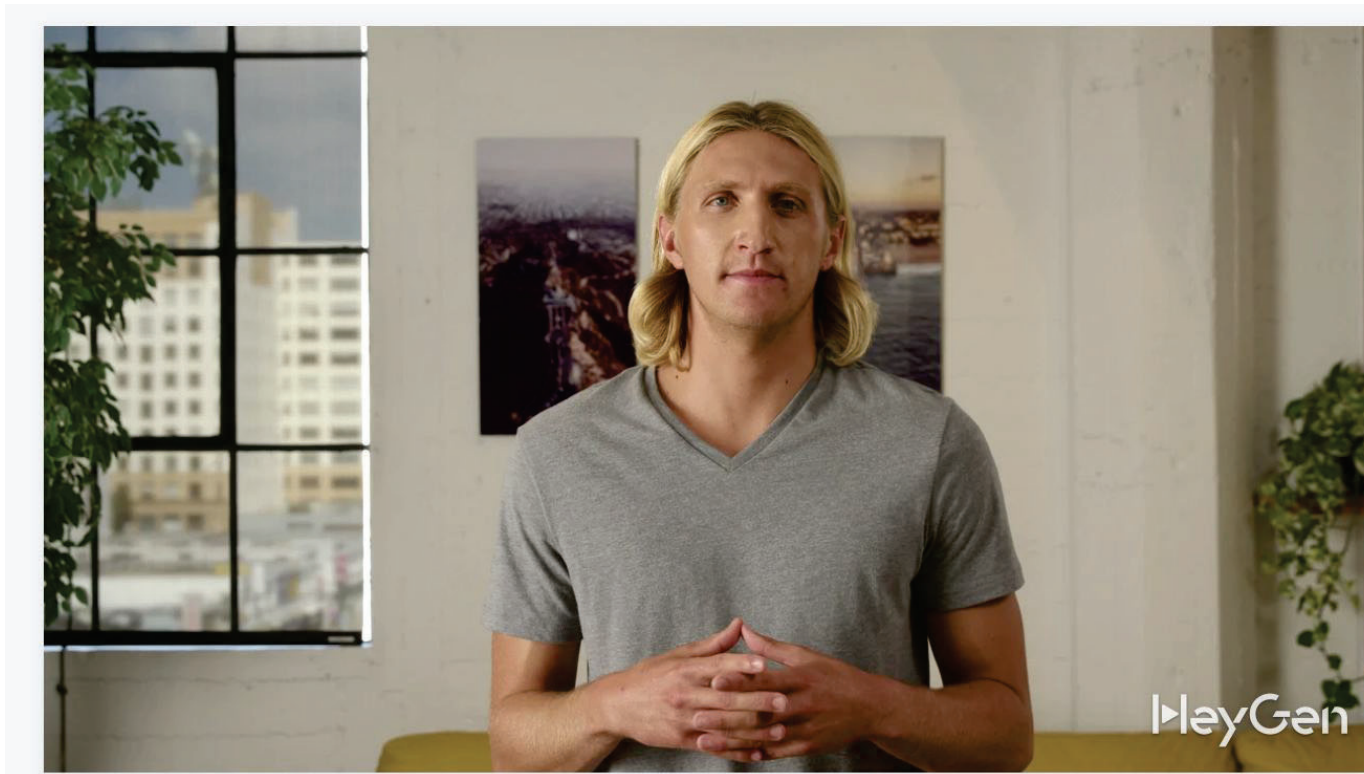


# Kuvien tuotanto

Kategori	Sovellus	Käyttötarkoitus	Onko relevantti?
Kuvien tuotanto	<a href="#">Midjourney</a>	Ammattimainen, korkealaatuisten kuvien tuotanto	Kyllä jos teet paljon kuvia
	ChatGPT/Dalle	OpenAI:n kuvageneraattori jota voi käyttää ChatGPT:n kautta	Ei, korkeintaan nopeita ikoneita yms.
	<a href="#">Canva</a>	Monipuolinen graafisen materiaalin tuotanto, jossa on oma AI-pohjainen kuvageneraattori	Kyllä jos käytät Canvaa muutenkin paljon. Muuten ei.
	<a href="#">Stability AI (Stable diffusion)</a>	Kuvien, videon ja audion tuotanto. Käyttöliittymällä tai API:n kautta.	Hieman teknisempi. Kyllä jos teet paljon kuvia.
	<a href="#">Flux AI</a>		

**Suositus:** valitse itselle sopiva yksi tuote ja ota siitä maksullinen / tiimiversio käyttöön ja keskity siihen. Voit käyttää muiden tuotteiden ilmaisversioita satunnaiseen vertailuun tai uusiin ideoihin.

# Avatarit ja “puhuvat päät”



Testaa avataria, joka mainostaa Porin Yyteriä:

<https://app.heygen.com/videos/f19ee5a1c33b4badaa2ad09e7948a274>



# Videotuotanto

 runway



# Videoiden tuotanto

Kategori	Sovellus	Käyttötarkoitus	Onko relevantti?
Videoiden tuotanto	<a href="#">Runway</a>	Videoiden tuotantoon, text-to-video	Ei vielä
	<a href="#">Kling AI</a>	Videoiden tuotantoon, text-to-video	Ei vielä
	Sora (OpenAI)	Videoiden tuotantoon, text-to-video, ei vielä saatavilla Suomessa	Ei vielä
	<a href="#">Heygen</a>	Avatarien ja puhuvien päiden luomiseen	Ehkä, jos teette paljon opetus-/mainosvideoita
	<a href="#">Synthesia</a>	Avatarien ja puhuvien päiden luomiseen	
	<a href="#">Descript</a>	Videoiden editointiin	

**Suositus:** videogeneraattorit eivät ole vielä siinä pisteessä, että niitä kannattaisi ottaa kaupalliseen käyttöön. Harrastus-, kokeilu- ja oppimismielessä ehdottomasti kannattaa testata. Laadukkaan itselle tiettyyn käyttötarkoitukseen sopivan videon tekeminen kuluttaa paljon kredittejä ja voi turhauttaa.

# Suosittuja luovan tekoälyn tuotteita

Powerpoint esitysten luomiseen

- [Gamma AI](#): powerpoint-esitysten luomiseen
- Sovellus luo komennon pohjalta kokonaisia Powerpoint-esityksiä kuvineen. Ehdottomasti



The image shows a screenshot of a PowerPoint presentation slide. The slide has a white background with a yellow border. At the top left, there are three small icons: a vertical ellipsis, a refresh icon, and a zoom icon. The main title is 'Tekoäly matkailualan asiakaskokemuksen parantamisessa' in a large, bold, black font. Below the title is a paragraph of text in a smaller black font. To the right of the text is a photograph of a group of diverse, smiling people of various ages and ethnicities. In the background of the photo, there is a scenic view of a lake surrounded by colorful, traditional European-style buildings and trees.

## Tekoäly matkailualan asiakaskokemuksen parantamisessa

Tämä esitys tutkii, kuinka tekoäly voi muokata matkailualan asiakaskokemusta parempaan suuntaan. Tarkastelemme, miten AI voi hyödyntää dataa ja oppia asiakkaiden tarpeista, tarjota yksilöllisesti räätälöityjä palveluita ja luoda entistäkin sujuvamman ja miellyttävämmän matkailukokemuksen.

# Käännöstyövälineitä



<https://www.deepl.com/translator>



<https://translate.google.fi/>



Luovan tekoälyn ratkaisut ja suuret kielimallit, kuten ChatGPT

## Suositus:

- DeepL on suositus isoihin käännöksiin. Esim. jos haluat kääntää kokonaisen dokumentin ja säilyttää muotoilut, kuvat jne.
- Google Translaten käännösten taso on melko huono, en itse käytä enää juurikaan
- Nopeat tuote-, some-, verkkosivujen käännöksiin ChatGPT, Gemini, Copilot toimii oikein hyvin ja ne ymmärtävät kontekstin paremmin kuin Google Translate

# Ilmaisversion ja maksullisen version erot (ChatGPT)

## Free

\$0 / month

Explore how AI can help with everyday tasks

[Get Free](#)

- ✓ Access to GPT-4o mini
- ✓ Standard voice mode
- ✓ Limited access to GPT-4o
- ✓ Limited access to file uploads, advanced data analysis, web browsing, and image generation
- ✓ Use custom GPTs

Have an existing plan? See [billing help](#)

## Plus

\$20 / month

Level up productivity and creativity with expanded access

[Get Plus](#) [Limits apply >](#)

- ✓ Everything in Free
- ✓ Extended limits on messaging, file uploads, advanced data analysis, and image generation
- ✓ Standard and advanced voice mode
- ✓ Limited access to o1 and o1-mini
- ✓ Opportunities to test new features
- ✓ Create and use custom GPTs

## Pro

\$200 / month

Get the best of OpenAI with the highest level of access

[Get Pro](#)

- ✓ Everything in Plus
- ✓ Unlimited\* access to o1, o1-mini, GPT-4o, and voice (audio only)
- ✓ Higher limits for video and screensharing in voice
- ✓ Access to o1 pro mode, which uses more compute for the best answers to the hardest questions
- ✓ Extended access to Sora video generation
- ✓ Access to Operator research preview (U.S. only)

<https://openai.com/chatgpt/pricing/>

# Ilmaisversion ja maksullisen version erot (Microsoftin Copilot)

	Microsoft Copilot Pro Subscription \$20.00 user/month	Microsoft Copilot Free version
	<a href="#">Get 1 month free</a> <a href="#">Start your free trial</a>	
<b>Get real-time results</b> Copilot uses advanced AI grounding to provide up-to-date information	✓	✓
<b>Priority access to the latest models</b> During peak usage times, free users may have limited access	Priority Access	Non-peak times
<b>Try Copilot Voice</b> Engage in natural, spoken conversations with the latest AI technology <sup>2</sup>	More Usage	Limited Usage
<b>Get early access to new AI features</b> Be the first to experience new AI features in Copilot Labs	✓	

<https://www.microsoft.com/en-us/store/b/copi>

# Ilmaisversion ja maksullisen version erot (Google Gemini)

**Gemini**  
Henkilökohtainen Googlen tekoälyavustaja. Keskustele Geminin kanssa ja kehitä ideoitasi.

€ 0 EUR/kuukausi

- ✓ Pääsy 1.5 Flash -malliin
- ✓ 32 000 tokenin konteksti-ikkuna pitkille keskusteluille
- ✓ Apua esimerkiksi kirjoittamiseen, suunnitteluun ja oppimiseen
- ✓ Hae tietoa ja tee asioita useissa Google-sovelluksissa kerralla

**Gemini Advanced**  
Saat käyttöösi Googlen seuraavan sukupolven tekoälyn. Sisältää kaikki Geminin ominaisuudet ja paljon muuta.

22,99 EUR/kuukausi

€ 0 EUR ensimmäisen kuukauden ajan

- ✓ Pääsy seuraavan sukupolven malliin 1.5 Prohon
- ✓ Miljoonan tokenin konteksti-ikkuna, joka voi käsitellä jopa 1 500 sivun latauksia
- ✓ Geminin uusimmat ominaisuudet ensimmäisten joukossa
- ✓ Aja ja muokkaa Python-koodia suoraan Gemini Advancedissa
- ✓ 2 Tt Google One -tallennustilaa\*
- ✓ Gemini esimerkiksi Gmailissa ja Docsissa (saatavilla tietyillä kielillä)\*

\* Sisältyy tilaukseen osana Google One AI Premium -pakettia

<https://gemini.google/advanced/>

**Luova tekoäly  
matkailuyrityksen  
tukena:**

**Jutellaan tekoälyn  
kanssa**



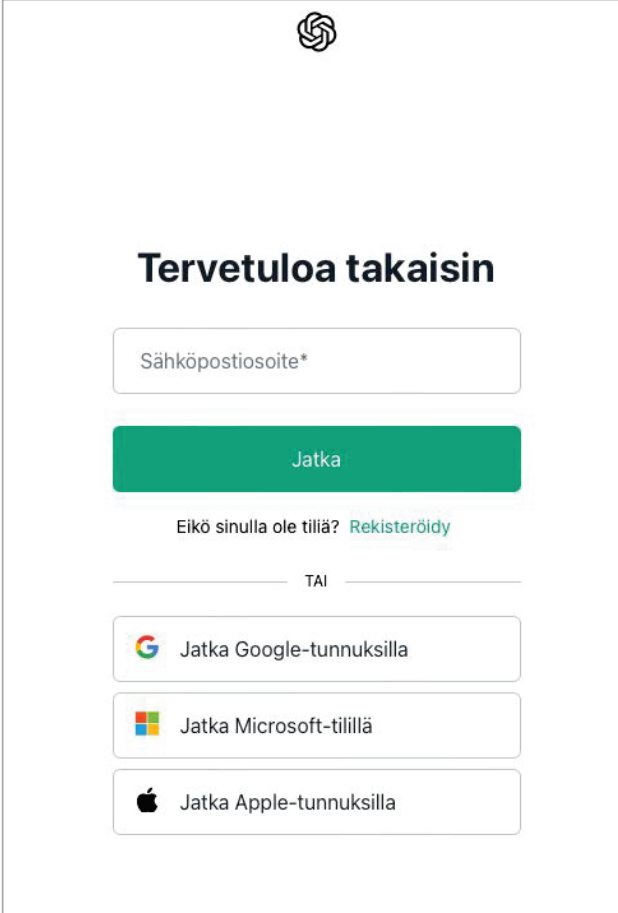


# Luova tekoäly sisällöntuotannossa, markkinoinnissa ja myynnissä

- Tuote- ja palvelukuvausten luominen (esim. tuotekortti Datahubiin, OTA-kanavaan tai verkkosivuille)
- Mainoksen luominen (esim. Facebook, IG, Google Ads)
- Some-päivityksen luominen
- Uutiskirjeen luominen
- Somesisältökalenterin toteutus
- Asiakaspalautteen analysointi ja hyödyntäminen mainonnassa
- Reklamaatioihin tai asiakaspalautteisiin vastaaminen
- Oman virtuaaliapurin (GPT:n) toteutus
  - Tarjousbotti joka generoi tarjouksia
- Myynnin ja markkinoinnin analysointi ja visualisointi
- Virtuaaliasiakaspalvelijan ja -myyjän (chatbot) toteutus

# Tekoälyn käyttöönotto (ChatGPT)

- Jos et ole käyttänyt ennen ChatGPT:tä, mene osoitteeseen <https://chatgpt.com>
- Valitse oikeasta yläreunasta rekisteröidy ja syötä vaaditut tiedot



The screenshot shows the ChatGPT login interface. At the top center is the OpenAI logo. Below it, the text "Tervetuloa takaisin" (Welcome back) is displayed. There is a text input field labeled "Sähköpostiosoite\*" (Email address\*). Below the input field is a green button labeled "Jatka" (Continue). Underneath the button, there is a link that says "Eikö sinulla ole tiliä? Rekisteröidy" (Don't you have an account? Register). Below this, there is a separator line with the word "TAI" (OR) in the center. There are three buttons for social login: "Jatka Google-tunnuksilla" (Continue with Google), "Jatka Microsoft-tilillä" (Continue with Microsoft), and "Jatka Apple-tunnuksilla" (Continue with Apple).

# Ohjeita tehokkaisiin komentoihin

- **Aseta selkeät ohjeet:**
  - Jaa pyyntösi vaiheittain. Esim., "Tehtäväsi on luoda markkinointisuunnitelma"
- **Pyydä rakenteellista tulostetta:**
  - Ohjaa tekoälyä antamaan tietty muoto. Esim., "Anna lista..." "Esitä tulokset taulukossa"
- **Muutaman esimerkin ohjeistus:**
  - Anna tekoälylle onnistuneita esimerkkejä ymmärtämiseen
  - Anna tekoälylle esimerkki minkä tyylinen vastauksen pitäisi olla
- **Määritä Rooli:**
  - Ilmoita tekoälyn rooli, esim., "Olet liiketoiminta-analyytikko. Olet business controller"
- **Määrittele laajuus ja muoto:**
  - Rajoita pituus ja tyyli, esim., "200 sanaa taulukkomuodossa."
- **Ota huomioon yleisö:**
  - Sovita tekoälyn sävy ja monimutkaisuus yleisösi.

## Iteratiivinen ohjeistus:

- Tarkenna ohjeitasi parempien tulosten saavuttamiseksi.
  - Pyydä uudestaan

OpenAI:n ohjeet komentojen tekemiseen:

<https://platform.openai.com/docs/guides/prompt-engineering>

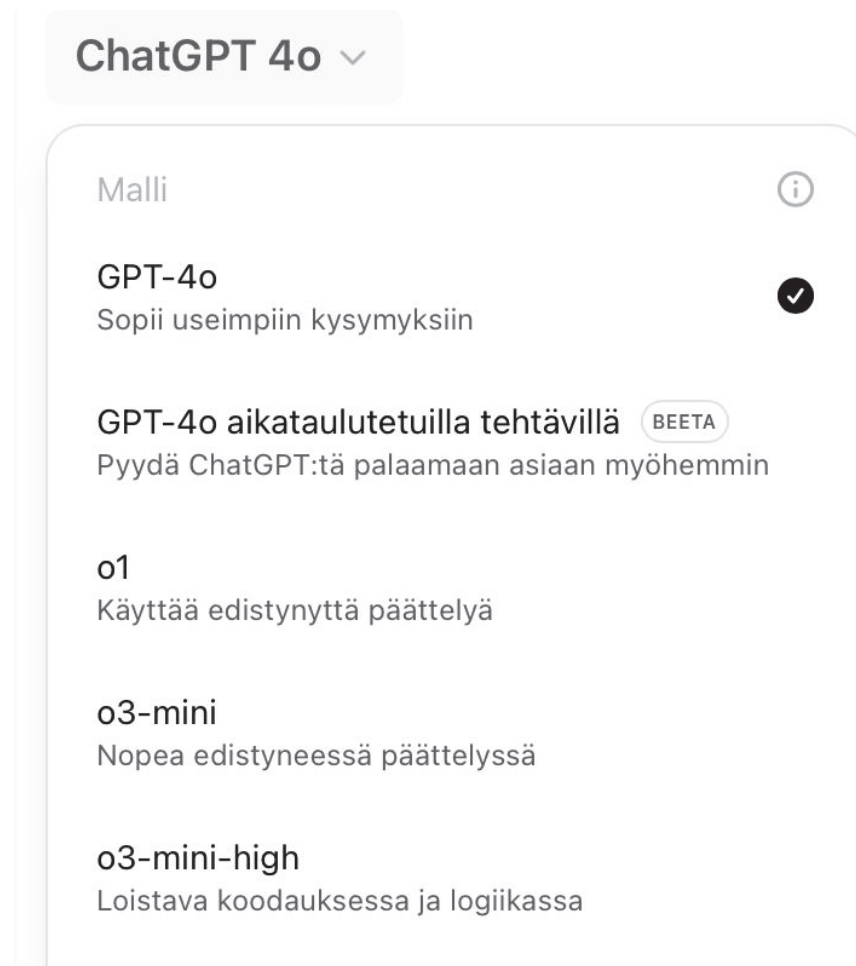
# ChatGPT:n ominaisuudet tutuksi

Kun aloitat työskentelyn ChatGPT:ssä, valitse ensiksi mitä kielimallia haluat käyttää.

Voit valita eri kielimallin eri tarpeisiin

- **GPT-4o: paras tekstin tuotantoon**
- GPT 4o tehtävät: voit aikatauluttaa tehtäviä
- o1: edistynyt päättely, matemaattiset tehtävät, looginen järkeily
- o3-mini: vielä edistyneempi päättely

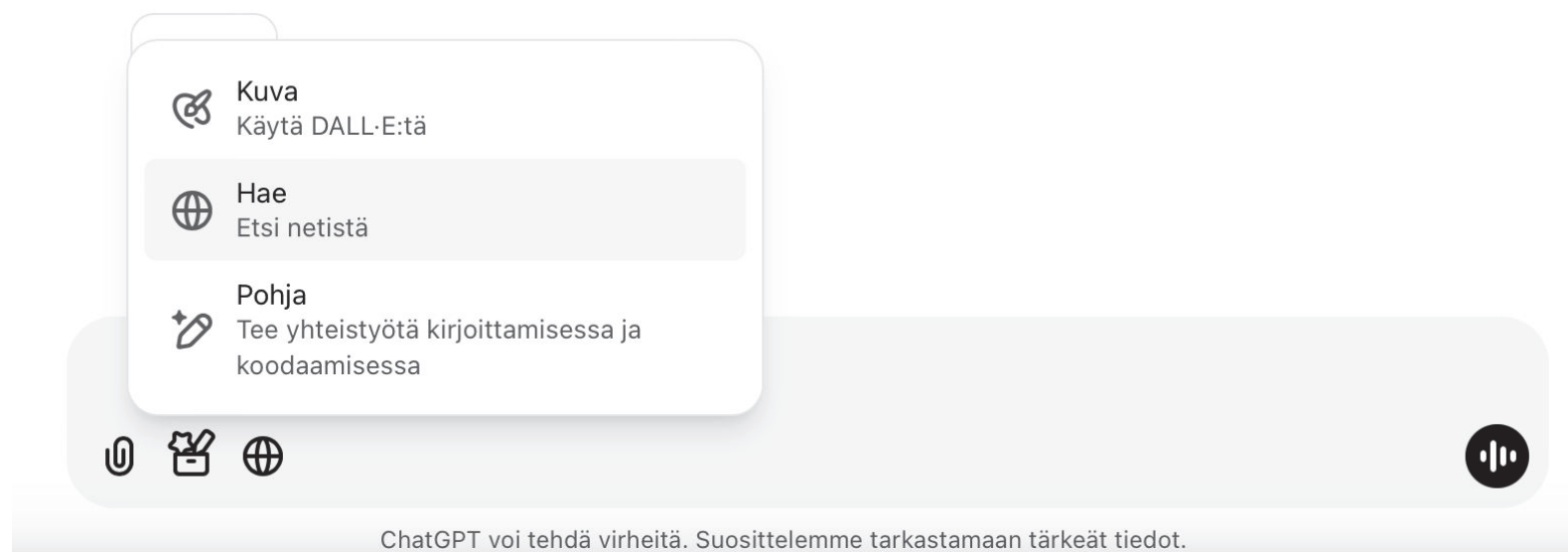
\*Huom: osa kielimalleista on vain maksullisille käyttäjille



# ChatGPT:n ominaisuudet tutuksi

Keskusteluikkunan alareunasta voit valita eri työvälineitä:

- kuvien tuotanto
- nettihaku
- pohja: voit muokata itse tekoälyn tuotosta ilman, että pyydät aina kirjoittamaan uutta. Mahdollistaa ketterän tekstin tuotannon



# Annetaan rooli, tietoa yrityksestä ja tehtävä

## Rooli

Ole Dynamo Ohjelmapalvelut Oy:n markkinointiapuri.  
Järjestämme pääkaupunkiseudulla ohjelmaa tiimi-, tyky-  
ja virkistyspäiville

Konteksti

Auta luomaan vetäviä, SEO optimoituja ja myyviä  
tuotekuvauksia yritykselle.

Tehtäväksianto,  
formaatti

Luo ensiksi tuotokuvaus: Fatbike-retki

# Annetaan rooli, tietoa yrityksestä ja tehtävä

## KOMENTO:

Ole Dynamo Ohjelmapalvelut Oy:n markkinointiapuri. Järjestämme pääkaupunkiseudulla ohjelmaa tiimi-, tyky- ja virkistyspäiville. Auta luomaan vetäviä, SEO-optimoituja ja myyviä tuotekuvauksia yritykselle. Luo ensiksi tuotekuvaus: Fatbike-retki



## Fatbike-retki – Sähköavusteinen seikkailu luonnon helmassa!

🚴 Koe vauhdin hurma ja luonnonrauha samassa paketissa! 🚴

Fatbike-retki on täydellinen aktiviteetti tiimi- ja virkistyspäiville, kun haluatte yhdistää liikunnan, seikkailun ja upean suomalaisen luonnon. Leveärenkaiset fatbiket rullaavat kevyesti kaikenlaisessa maastossa – metsäpoluilla, kallioilla tai vaikka lumisilla reiteillä. Sähköavusteiset pyörät tekevät matkanteosta vaivatonta, joten jokainen osallistuja voi nauttia retkestä täysillä kunnosta riippumatta!

### Miksi valita fatbike-retki?

- ✅ **Helppo ja hauska** – Sopii kaiken tasoille pyöräilijöille!
- ✅ **Luontoelämyksiä parhaimmillaan** – Reitit kulkevat metsien, rantojen ja upeiden maisemien halki.
- ✅ **Tiimihenkeä ja hyvää fiilistä** – Yhteinen elämys vahvistaa ryhmähenkeä.
- ✅ **Sähköavusteisuus helpottaa matkaa** – Jokainen pysyy vauhdissa mukana ilman liiallista räsitusta.
- ✅ **Räätälöitävä kokemus** – Valitkaa sopiva kesto ja vaikeustaso ryhmänne tarpeisiin.

# Iteroidaan tuotekuvausta, muutetaan tyyliä ja pituutta

Voit pyytää tekoälyä luomaan tekstiä eri tyylillä, eri murteilla (osa toimii hyvin, osa huonosti) tai eri asiakasryhmille suunnattuna.

Voit määrittää myös tekstin pituuden ja myös syöttää tarkemmat tuotetiedot hinnoista ja aikatauluista lähtien ja pyytää tekoälyä koostaamaan kuvauksen.

## KOMENTO:

Voitko tehdä tuotekuvauksen uudestaan mutta niin, että siinä on maksimissaan 500 merkkiä. Ja teetkö siitä hieman leppoisamman tyyliiltään ja ns. tone of voicelta.

Voitko tehdä tuotekuvauksen uudestaan mutta niin, että siinä on maksimissaan 500 merkkiä. Ja teetkö siitä hieman leppoisamman tyyliiltään ja ns. tone of voicelta.



### Fatbike-retki – Rentoa menoa luonnon keskellä! 🚲🌿

Tule mukaan rennolle fatbike-retkelle! Leveärenkaiset, sähköavusteiset pyörät vievät vaivattomasti metsäpoluilla ja rannoilla – hauskaa ja helppoa kaikille! Oppaamme johdattaa sopivan vauhdikkaalle reitille, ja matkan varrella ehditään myös fiilistellä luontoa. Täydellinen tapa viettää tiimi- tai virkistyspäivä yhdessä ulkoillen!

📍 Pääkaupunkiseutu

🕒 2–4 h

👥 5–20 hlö

✉️ Kysy tarjous!



# Käännetään tuotekuvaus eri kielille

Tekoäly osaa tehdä kielikäännöksiä todella hyvin. Voit pyytää sitä kääntämään niin tuotekuvauksia, mainoksia, uutiskirjeitä kuin vaikka asiakasohjeita eri kielille

## KOMENTO:

Kääntäisitkö tuotekuvauksen saksaksi ja espanjaksi

Kääntäisitkö tuotekuvauksen saksaksi ja espanjaksi



## Saksaksi 🇩🇪

### Fatbike-Tour – Entspannter Spaß in der Natur! 🚲 🌿

Komm mit auf eine entspannte Fatbike-Tour! Die breiten, elektrounterstützten Reifen rollen mühelos über Waldwege und Küstenpfade – perfekt für alle! Unser Guide führt euch auf eine spannende Route, mit genügend Zeit, die Natur zu genießen. Eine großartige Möglichkeit, einen Team- oder Erlebnistag gemeinsam draußen zu verbringen!

📍 Hauptstadtregion

🕒 2–4 Std.

👥 5–20 Pers.

✉️ Angebot anfragen!


# Tehdään mainos Facebookiin ja Instagramiin

Tekoäly on todella hyvä tekemään mainoksia eri kanaviin. Se osaa automaattisesti mukauttaa mainoksen formaatiin ja pituuden kuhunkin kanavaan (esim. Google Ad's vs. Instagram)

## KOMENTO:

Tekisitkö tuotteesta mainoksen suomeksi Instagramiin.

Tekisitkö tuotteesta mainoksen suomeksi Instagramiin.

 **Instagram-mainos – Fatbike-retki** 🚴🌿

🔥 **Seikkailu odottaa!** 🔥

Lähde porukalla **fatbike-retkelle**, jossa vauhti ja luonnonrauha yhdistyvät täydellisesti! 🚴💡  
Leveärenkaiset sähköfatbiket rullaavat kevyesti metsäpoluilla, kallioilla ja hiekkateillä – helppo ja hauska elämys kaikille! 🌲☀️

✨ **Täydellinen tiimi- ja virkistyspäiville!** ✨

- ✅ Sähköavusteinen – jokainen pysyy vauhdissa mukana
- ✅ Sopii kaikille taitotasosta riippumatta
- ✅ Upeat maisemat ja hyvä fiilis taattu

📍 **Pääkaupunkiseutu**

🕒 **2–4 tuntia**

👥 **5–20 hlö**

🔥 **Varaa nyt ja koe jotain uutta!** 🔥

👇

# Kirjoitetaan tuotekuvaus eri kohderyhmälle sopivaksi

Tekoäly voi mukauttaa tekstiä eri kohderyhmille sopivaksi. Voit pyytää sitä luomaan tuotekuvauksia, mainoksia ja muuta sisältöä räätälöitynä eri tavalla esim. seikkailuhenkisille rämäpäille vs. rauhaa ja luksusta rakastaville.

## KOMENTO:

Voitko kirjoittaa tuotekuvauksen niin, että se on suunnattu ensi kertaa Fatbikeä kokeileville jotka voivat pelätä sitä ja arkailevat luonnossa liikkumista.

Voitko kirjoittaa tuotekuvauksen niin, että se on suunnattu ensi kertaa Fatbikeä kokeileville jotka voivat pelätä sitä ja arkailevat luonnossa liikkumista.



## Ensikertalaisten Fatbike-retki – Helppoa ja turvallista hauskanpitoa! 🚲🌿

Jännittääkö fatbiken kokeilu? Ei huolta – tämä retki on suunniteltu **sinulle, joka et ole ennen ajanut fatbikella tai liikkunut paljon luonnossa.**

- ✓ **Helppoa ja turvallista** – Aloitamme rauhassa ja harjoittelemme perusasiat ennen liikkeelle lähtöä.
- ✓ **Kevyt polkea** – Sähköavustus auttaa ylämäissä ja tekee ajosta mukavaa.
- ✓ **Ei kiirettä, ei paineita** – Edetään rennosti ryhmän tahtiin, pidetään taukoja ja nautitaan luonnosta.
- ✓ **Mukana kokenut opas** – Auttaa, kannustaa ja varmistaa, että kaikilla on hyvä kokemus.

Tämä ei ole extreme-elämys – **tämä on lempeä ja mukava tapa kokeilla jotain uutta!** 🧡

📍 Pääkaupunkiseutu

🕒 2–4 tuntia

👥 5–20 hlö



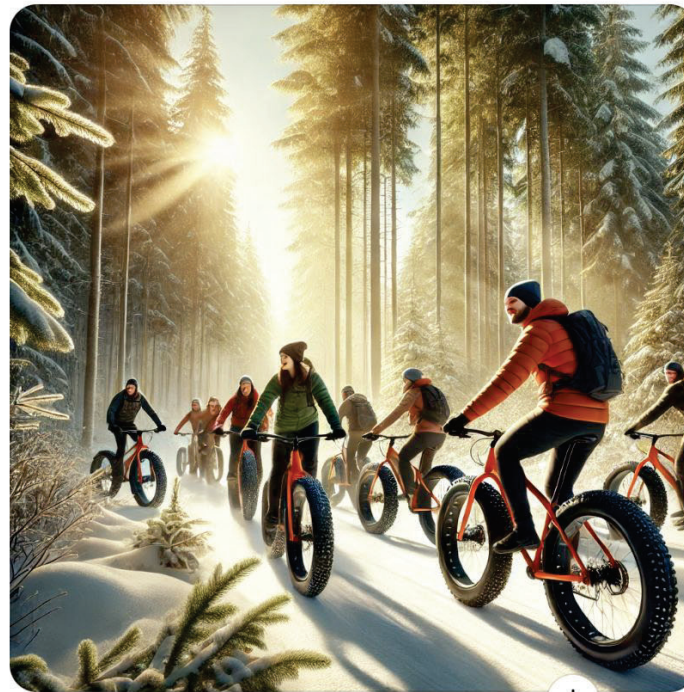
# Luodaan kuva mainokseen

Voit pyytää tekoälyä luomaan sinulle myös kuvia.

## KOMENTO:

Voitko luoda Instagram-mainokseen sopivan kuvituskuvan Fatbike-retkestä. Koita tehdä siitä "ei-tekoälymainen", luonnollinen, valokuvamainen. Tai vaihtoehtoisesti piirroskuva.

Voitko luoda Instagram-mainokseen sopivan kuvituskuvan Fatbike-retkestä. Koita tehdä siitä "ei-tekoälymainen", luonnollinen, valokuvamainen. Tai vaihtoehtoisesti piirroskuva.



# Kysytään matkaohjelmaa Tampereen seudulle

## Komento:

Ehdota 3 päivän matkaohjelmaa ja tekemistä Tampereella hiihtolomalle vk 10. Kiinnostaisi hiihto, retkeily, upeat maisemat ja illalla rentoutuminen esim. (savu)saunan, avantouinnin, hyvän ruuan parissa. Sisällytä joku kulttuurinähtävyys, museo tai vastaava reissuun.



Ehdota 3 päivän matkaohjelmaa ja tekemistä Tampereella hiihtolomalle vk 10. Kiinnostaisi hiihto, retkeily, upeat maisemat ja illalla rentoutuminen esim. (savu)saunan, avantouinnin, hyvän ruuan parissa. Sisällytä joku kulttuurinähtävyys, museo tai vastaava reissuun.



### 3 päivän hiihtolomamatka Tampereella – Luontoa, liikuntaa ja rentoutumista

Tampere tarjoaa upeita hiihto- ja retkeilymahdollisuuksia, henkeäsalpaavia maisemia sekä rentouttavia elämyksiä saunoista hyvään ruokaan. Tässä täydellinen ohjelma hiihtolomalle viikolla 10!



#### Päivä 1: Saapuminen & hiihtoa Kaupissa + savusauna & avanto

##### Aamupäivä:



Saapuminen Tampereelle ja majoittuminen (esim. Lapland Hotels Arena tai Scandic Tampere Koskipuisto)



Hiihtolenkki Kaupin urheilupuistossa – Tampereen parhaat hiihtoladut kauniissa



# Pienillä yrityksillä / paikkakunnilla suuret kielimallit tekevät paljon virheitä

Ole minun virtuaalinen matkasuunnittelija. Perhe (2 aikuista 2 lasta) haluaa viettää pitkän viikonlopun to-su Jyväskylässä ja Keski-Suomessa syyskuussa. Ehdota ohjelmaa, ruokapaikkoja sekä majoitusta

## Perjantai: Kulttuuria ja tiedettä

- **Aamupäivä:**
  - Suuntaa Alvar Aalto -museoon: Lapset voivat oppia Aallon arkkitehtuurista ja muotoilusta, ja museon vierailu on sopivan pituinen myös perheille.
  - Jatka matkaa Keski-Suomen museoon, jossa voi tutustua alueen historiaan ja kulttuuriin. Lapset voivat nauttia erilaisista interaktiivisista osioista.
- **Lounas:**
  - **Ravintola Harmooni**: Sijaitsee viehättävässä, vanhassa rakennuksessa ja tarjoaa paikallisista raaka-aineista valmistettuja lounasvaihtoehtoja.
  - **Kauppahalli**: Täällä voi tutustua paikallisiin makuihin ja napata lounaan, vaikkapa salaatin tai leipäannoksen, useista eri kojuista.
- **Iltapäivä:**
  - Vietä päivä Keski-Suomen Luontomuseossa, joka sijaitsee Harjunmäellä. Museon näyttelyt ovat kiinnostavia ja informatiivisia, ja alueelta löytyy myös upea näkötorinäkymä.
  - Käy **Vesilinnan näkötorissa** ja kahvilassa. Tornista on hienot näkymät yli Jyväskylän, ja siellä on kahvila, jossa voit nauttia jäätelöä tai mehua.
- **Illallinen:**
  - Old Bricks Inn: Tämä rento ja perinteinen paikka tarjoaa laadukasta pubiruokaa. Lapsetkin viihtyvät täällä, ja ruokalistalta löytyy esimerkiksi hampurilaisia ja kalaa.

## Lauantai: Luonto ja seikkailut

- **Päiväretki Peurunkaan ja Laukaaseen:**
  - Suuntaa Peurunkaan, jossa koko perhe voi nauttia kylpylästä ja erilaisista aktiviteeteista, kuten keilauksesta ja frisbeegolfista. Peurungassa on myös Huikea seikkailupuisto, jossa on kiipeilyratoja kaikenikäisille ja taitotasoisille.

# Sisällöntuotanto on ensiarvoisen tärkeää



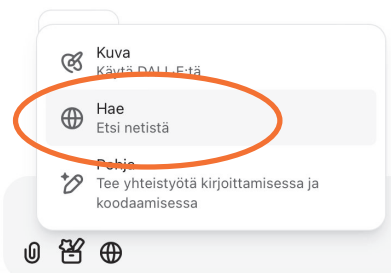
- Suurten kielimallien opettamiseen tarvitaan vapaasti saatavilla olevaa tekstimuotoista tietoa
- Sisällöntuotanto, laadukkaalla ja rikkaalla sisällöllä (kuvailevaa) on erittäin tärkeää jotta yritys/matkailualue nousee luovan tekoälyn ratkaisuihin esille

→ Pitäkää verkkosivut ajantasalla + tuottakaa laadukasta sisältöä

# Kysytään matkaohjelmaa Tampereen seudulle: nettihauulla

## Komento:

Ehdota 3 päivän matkaohjelmaa ja tekemistä Tampereella hiihtolomalle vk 10. Kiinnostaisi hiihto, retkeily, upeat maisemat ja illalla rentoutuminen esim. (savu)saunan, avantouinnin, hyvän ruuan parissa. Sisällytä joku kulttuurinähtävyys, museo tai vastaava reissuun.



Ehdota 3 päivän matkaohjelmaa ja tekemistä Tampereella hiihtolomalle vk 10. Kiinnostaisi hiihto, retkeily, upeat maisemat ja illalla rentoutuminen esim. (savu)saunan, avantouinnin, hyvän ruuan parissa. Sisällytä joku kulttuurinähtävyys, museo tai vastaava reissuun



Tampere tarjoaa monipuolisia mahdollisuuksia hiihtoon, retkeilyyn, upeisiin maisemiin sekä rentoutumiseen saunan, avantouinnin ja hyvän ruuan parissa. Tässä ehdotus kolmen päivän matkaohjelmaksi hiihtolomalle viikolla 10:

### Päivä 1: Hiihtoa Kaupissa ja rentoutumista saunassa

#### Aamupäivä:

- **Hiihto Kaupin urheilupuistossa:** Kaupissa on laaja latuverkosto, joka sopii sekä aloittelijoille että kokeneemmille hiihtäjille. Ladut kulkevat kauniissa metsämaisemissa Näsijärven rannalla.

#### Iltapäivä:





# Syötetään tuotetietoja eri tavoilla ja pyydetään luomaan niistä mainoksia

Syötetään seuraavaksi tekoälylle tarkemmat tuotetiedot. Voit syöttää tiedot

a.) osaksi kommentoa

b.) antaa verkkosivun jota lukea

c.) syöttää tuotetiedot tiedostona tai

d.) pyytää lukemaan Onedrive/Google Driveä

## KOMENTO:

Auta tekemään Veikkolan Kartanolle myyviä mainoksia. 50 km päässä Helsingistä sijaitseva Veikkolan kartano tarjoaa maalaisromantiikkaa autenttisessa miljöössä. Luo mainos

Murhamysteeri -tuotteelle. Lue tuotiedot alta.

[\(kopioi tähän tuotetiedot\)](#)



## Murhamysteeri Veikkolan Kartanossa – Kuka jää henkiin? 🗡️👤

👤 **Rooli päällä, mielikuvitus valloilleen – ja varo, ettet ole seuraava uhri!**

Astut ajassa taaksepäin vuoteen 1942, kun **Veikkolan Kartanon** saleissa tapahtuu jotain... mystistä. Illan aikana **flirttailu, juonittelu, lahjonta ja salaisuudet** kietoutuvat yhteen – ja joku ei selviä yön pimeyteen asti! Kuka pelaa korttinsa viisaimmin? Kuka puukottaa selkään – kirjaimellisesti tai kuvainnollisesti? **Peli on käynnissä, eikä säännöistä ole tietoaakaan.**

👤 **Murhamysteeri-illallinen** tarjoaa käsikirjoitetun, mutta vapaasti etenevän kokemuksen, jossa jokainen pelaaja muovaa tarinaa. Sopii **työporukoille, perheille ja ystäväseurueille**, jotka haluavat jotain täysin uutta ja ainutlaatuista. **Ei näyttelijänlahjoja, vain uteliaisuutta ja rohkeutta hypätä mukaan!**

📍 **Veikkolan Kartano** – vain 50 km Helsingistä

👤 **8–22 henkilöä**

🍷 **Illallinen + murhamysteeri 189 €/hlö**

🍷 **Omat juomat sallittu!**

🗡️ **Laita rooliasu päälle ja selvitä, kuka m...aa kenet!**

📧 **Varaa mysteerisi nyt – ennen kuin on liian myöhäistä...**

# Suunnitellaan mainoskampanja

Tekoäly voi lukea verkkosivuja ja analysoida sisältöä. Pyydetään tekoälyä analysoimaan verkkosivun sisältö ja palvelutarjontamme ja suunnittelemaan sen pohjalta mainoskampanja.

## KOMENTO:

Lue Metsänautin sivut: <https://www.metsanautti.fi>

Analysoi palvelutarjonta ja ehdota minkälaisia mainoksia meidän kannattaisi toteuttaa, missä kanavassa ja millaisella viestillä.

Analysoi palvelutarjonta ja ehdota minkälaisia mainoksia meidän kannattaisi toteuttaa, missä kanavassa ja millaisella viestillä.



Metsänautti tarjoaa monipuolisia luontoelämyksiä, kuten Tentsile-puuteltan vuokrausta, opastettuja luontoretkeä eri kohderyhmille sekä työhyvinvointipäiviä yrityksille. METSANAUTTI.FI

### Kohderyhmät ja mainoskanavat:

#### 1. Perheet ja luontoharrastajat:

- **Palvelut:** Tentsile-puuteltan vuokraus, villiyrtyretket, metsäsynttärät lapsille.
- **Kanavat:** Facebook, Instagram.
- **Viestit:** Korosta luonnon hyvinvointivaikutuksia, perheiden yhteistä aikaa ja ainutlaatuisia elämyksiä.

#### 2. Yritykset ja yhteisöt:

- **Palvelut:** Työhyvinvointipäivät, tiimipäivät, virkistyspäivät luonnossa.
- **Kanavat:** LinkedIn, yritysten uutiskirjeet, alan julkaisut.
- **Viestit:** Painota luonnon merkitystä työhyvinvoinnille, tiimihengen vahvistamista ja stressin lievitystä.

# Annetaan tuotetiedot nettisivun kautta ja pyydetään luomaan mainos

Syötetään seuraavaksi tekoälylle tarkemmat tuotetiedot. Voit syöttää tiedot

a.) osaksi kommentia

**b.) antaa verkkosivun jota lukea**

c.) syöttää tuotetiedot tiedostona tai

d.) pyytää lukemaan Onedrive/Google Driveä

## KOMENTO:

Lue Metsänautin verkkosivuilta tuotekuvaus Tentsile-puuteltasta ja luo sille Instagramiin sopiva mainos kohdennettu perheille.

Tuotekuvaus löytyy täältä:

<https://www.metsanautti.fi/tentsile-vuokraus>

## Kuvateksti:

🌲 Perheesi uusi seikkailu odottaa puiden sylissä! 🌲

Haluatteko kokea unohtumattoman yön luonnon helmassa? Metsänautin Tentsile-puutelta tarjoaa ainutlaatuisen elämyksen koko perheelle.

## Miksi valita Tentsile-puutelta?

- **Seikkailu:** Nukkukaa yhdessä ilmassa leijuen, keskellä kauneinta metsää.
- **Mukavuus:** Tilaa jopa 3 hengelle, helppo pystyttää ja purkaa.
- **Luonto lähellä:** Kuunnelkaa yöääniä, katselekaa tähtitaivasta ja herätkää lintujen lauluun.

**Erikoistarjous perheille:** Vuokraa Tentsile-puutelta nyt ja saat mukaan retkieväskorin koko perheelle!

**Varaa seikkailunne tänään:** [www.metsanautti.fi/tentsile-vuokraus](http://www.metsanautti.fi/tentsile-vuokraus)

**#Metsänautti #Tentsile #PerheSeikkailu #LuontoElämys #YöPuussa**

# Eri tapoja syöttää tietoa tekoälylle

1. **Syötä tiedot komennon (eli promptin) osana**
  - a. Esimerkkikomento: *“Lue tuotetiedot alta ja luo niistä tuotekuvaus nettisivulle”*
2. **Lue nettisivulta**
3. **Syötä tuotetiedot tiedostona**
4. **Yhdistä Google Drive / Onedriveen ja luo tiedostosta sieltä** (huom: varmista ensiksi organisaatioltasi onko tämä sallittua)

Täydet toiminnallisuudet  
vaativat maksullisen  
plus-version (n. 20€/kk)

# Pyydetään lukemaan nettiä ja analysoimaan tietoa, tekemään tiivistelmiä

Tekoäly on hyvä analysoimaan isoja tietomassoja ja tekemään niistä tiivistelmiä.

Voit syöttää tiedot (esim. asiakaspalautteet) osaksi komentoa (prompt), tiedostona tai pyytää lukemaan netistä.

## KOMENTO:

Voitko lukea Radisson Blu Grand Hotel Tammer:in arvostelut Google, Booking.com ja tripadvisor. Tee analyysi ja tiivistelmä mistä asiakkaat pitävät ja missä olisi kehitettävää.

Voitko lukea Radisson Blu Grand Hotel Tammer:in arvostelut Google, Booking.com ja tripadvisor. Tee analyysi ja tiivistelmä mistä asiakkaat pitävät ja missä olisi kehitettävää.



Radisson Blu Grand Hotel Tammer Tampereella on saanut asiakkailtaan pääosin positiivista palautetta useilla arvostelusivustoilla. Tässä on yhteenveto asiakkaiden kokemuksista sekä kehitysehdotuksista:

### Mistä asiakkaat pitävät:

- **Historiallinen tunnelma ja arkkitehtuuri:** Monet vieraat arvostavat hotellin klassista ja eleganttia ilmapiiriä sekä kaunista neoklassista arkkitehtuuria. TRIPADVISOR.COM
- **Keskeinen sijainti:** Hotellin sijainti Koskipuiston vieressä ja lähellä Tammerkoskea saa kiitosta, sillä se tarjoaa helpon pääsyn kaupungin nähtävyyksiin. BOOKING.COM
- **Aamiainen:** Vieraat keuhuvat runsasta ja monipuolista aamiaista, joka sisältää paikallisia erikoisuuksia. BOOKING.COM
- **Henkilökunta:** Asiakaspalvelu saa kiitosta ystävällisyydestä ja avuliaisuudesta. BOOKING.COM

### Kehitysehdotukset:

- **Huoneiden kunto ja siisteys:** Joissakin arvosteluissa mainitaan, että huoneiden siisteydessä

# Luetaan asiakaspalautetta

Tekoäly on hyvä analysoimaan isoja tietomassoja ja tekemään niistä tiivistelmiä.

Voit syöttää tiedot (esim. asiakaspalautteet) osaksi kommentia (prompt), tiedostona tai pyytää lukemaan netistä.

## KOMENTO:

Poimi 5 aitoa positiivista arvostelua ja niiden suorat lainaukset jotta voin lisätä ne verkkosivuille. Lisäksi tee yksi Facebook-mainos johon otat suoran lainauksen mukaan.

Poimi 5 aitoa positiivista arvostelua ja niiden suorat lainaukset jotta voin lisätä ne verkkosivuille. Lisäksi tee yksi Facebook-mainos johon otat suoran lainauksen mukaan.



Tässä on viisi aitoa positiivista arvostelua Radisson Blu Grand Hotel Tammerista, jotka voit lisätä verkkosivujillesi:

1. "Beautiful hotel and a great location. I would stay here again." – Dana, Yhdysvallat. BOOKING.COM
2. "Classic, elegant atmosphere, and a great location by Koskipuisto." – Eric, Suomi. BOOKING.COM
3. "This hotel is like a renovated museum – so much history, interesting details and art!" – Mira, Suomi. BOOKING.COM
4. "Great hospitality, perfectly cleaned, very rich breakfast, convenient location. A very beautiful historical building!" – Mévia, Kreikka. BOOKING.COM
5. "Very friendly knowledgeable front desk staff, lovely room. Historical feel with modern convenience. Good sauna. Excellent location." – Tripadvisor-arvostelu. TRIPADVISOR.COM

Seuraavassa on Facebook-mainos, joka sisältää suoran lainauksen:

# Voit pyytää myös tekoälyä luomaan sinulle tehokkaat komennot

Jos et ole varma mikä komento toisi hyviä tuloksia, voit kysyä suoraan tekoälyltä itseltä.

## KOMENTO:

Kerro pari esimerkkiä kommennoista, joilla saisin ChatGPT:n luomaan minulle päiväohjelmia asiakkaille?

 You

Kerro pari esimerkkiä kommennoista, joilla saisin ChatGPT:n luomaan minulle päiväohjelmia asiakkaille?

 ChatGPT

Voit pyytää ChatGPT:tä luomaan päiväohjelmia monilla eri tavoilla riippuen siitä, mitä toiveita ja rajoitteita sinulla on. Tässä pari esimerkkiä kysymyksistä tai kommentteista, jotka auttavat sinua saamaan toivomasi päiväohjelman:

### 1. Yksityiskohtainen päiväohjelma kulttuurinnälkäselle:

"Voisitko luoda päiväohjelman kulttuurinnälkäselle turistille, joka viettää yhden päivän [kaupunki]? Ohjelmaan tulisi sisältyä museokäyntejä, historiallisia kohteita ja paikallisen keittiön lounaspaikka. Asiakas on kiinnostunut taiteesta ja historiasta."

### 2. Seikkailullinen päiväohjelma luonnon ystävälle:

"Ehdota päiväohjelmaa luontoa rakastavalle pariskunnalle, joka haluaa viettää aktiivisen päivän [alueella/kaupungissa]. Ohjelman tulisi sisältää vaellusreitti kauniissa maisemissa, paikka piknikille ja mahdollisuus melontaan tai pyöräilyyn. He pitävät ulkoilusta ja seikkailuista."

Kun annat ChatGPT:lle tarkkoja tietoja toiveistasi, kuten asiakkaan mielenkiinnon kohteet, fyysisen aktiivisuuden taso, budjetti ja sijainti, saat mahdollisimman räätälöidyn ja käyttökelpoisen päiväohjelman. Voit myös pyytää lisäämään ohjelmaan aikataulut, suositeltuja kuljetusmuotoja kohteiden välillä ja muita hyödyllisiä vinkkejä, jotka tekevät päivästä sujuvan ja nautinnollisen asiakkaallesi.

# Luova tekoäly voi yhdistää eri tietolähteitä ja tuottaa näiden pohjalta sisältöä eri kanaviin





# Tehdään oma tarjousbotti

Toteutetaan oma AI-assistentti tai agentti, joka tekee tarjouksia käyttäen yrityksen omia tietoja. Tässä hyödynnetään ChatGPT:n **projekti**-toimintoa. Voit ladata Projektiin tiedostoja ja opettaa sen esimerkiksi tuottamaan sisältöä tai vastaamaan tarjouksiin. Se tietää kaiken minkä ChatGPT mutta tuntee myös yrityksesi.

Voit lisätä tuotetiedot, hinnastot ja muut kuvaukset ja opettaa ChatGPT:n sinun yrityksen tiedoilla

**Urpolan kartanon tarjousgeneraattori**

Tässä projektissa on uusi keskustelu

Projektin tiedostot  
2 tiedostoa

Ohjeet  
Sinun tehtävänäsi on toimia Urpolan kartanon tarjous...

Tämän projektin keskustelut

Urpolan saunatarjonta  
Käännä japaniksi ja äkkiä

Voit antaa täsmälliset ohjeet miten botin/assistentin pitää tehdä.

# Tehdään oma tarjousbotti

Toteutetaan oma AI-assistentti tai agentti, joka tekee tarjouksia käyttäen yrityksen omia tietoja. Tässä hyödynnetään ChatGPT:n **projekti**-toimintoa. Voit ladata Projektiin tiedostoja ja opettaa sen esimerkiksi tuottamaan sisältöä tai vastaamaan tarjouksiin. Se tietää kaiken minkä ChatGPT mutta tuntee myös yrityksesi.

## Komento:

- Sinun tehtävänäsi on toimia Urpolan kartanon tarjous-agenttina. Luot tarjouksia perustuen asiakkaiden tarjouspyyntöihin. Osaat yhdistää asiakkaan tarpeen ja sinulle opetetut Urpolan kartanon tuote- ja palvelukuvaukset sekä hinnat.

### Majoitus + Aamupala (16 hlö)

- 4 x 4 hengen huone hirsimökeissä
- Majoitus sisältää linavaatteet ja pyyhkeet
- Runsas aamiainen seuraavana aamuna

Hinta: 4 x 195,00 € = 780,00 €

Aamiainen: 16 x 19,00 € = 304,00 €

Yhteensä: 1 084,00 €

### Yhteenveto hinnasta:

- Kokoustila: 220,00 €
- Saunominen: 712,00 €
- Viikinkiateria: 702,00 €
- Majoitus + Aamiainen: 1 084,00 €

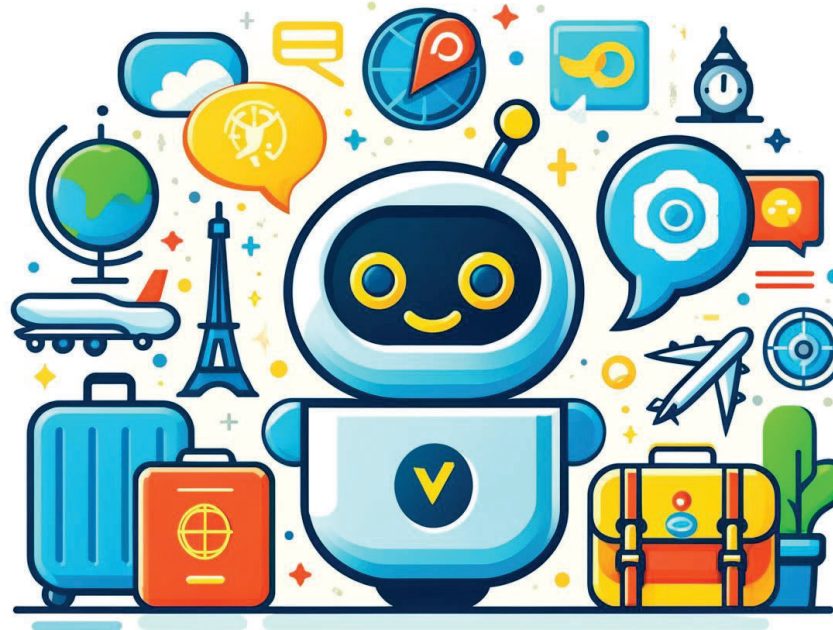
**Kokonaishinta: 2 718,00 € (sis. alv. ↓)**

# Chatbotin ja virtuaaliavustajan luominen myyntiin ja asiakaspalveluun

# Virtuaalimyyjä ja asiakaspalvelija

Puhuu kaikkia  
maailman kieliä.

On saavutettavissa  
24/7.



Tietää kaiken alueen  
aktiviteeteista,  
ravintoloista,  
nähtävyyksistä jne.

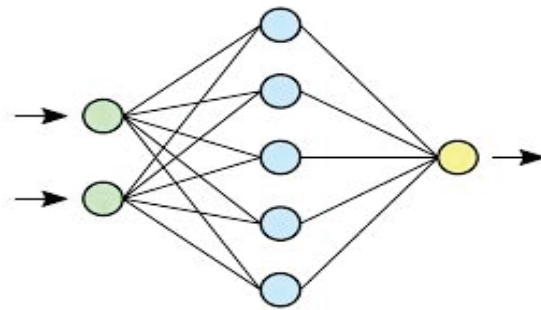
Tietää kaiken  
yrityksestäsi, jokaisen  
faktan, jokaisen  
yksityiskohdan

On aina reipas, auttavainen,  
ystävällinen. Ja myy palvelujasi.

# Mikä on luova tekoäly?



Internet-sivut, blogit,  
uutiset, kirjat jne.  
= valtava tietomassa



Ns. syväoppiva algoritmi (neuroverkot  
jne,)



Laajakielimalli kuten:

- GPT4
- Gemini
- Llama
- Mistral
- Claude



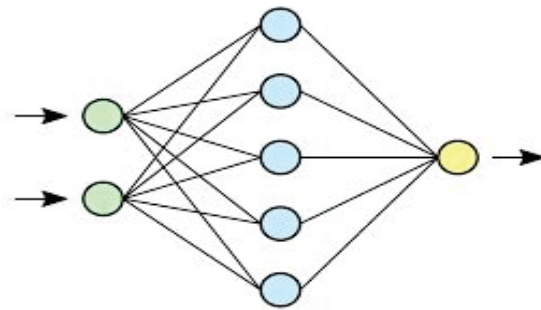
Suuren kielimallin päälle  
rakennettu toiminnallisuus ja  
käyttöliittymä. Esim.

- ChatGPT
- Microsoft Copilot
- Google Gemini
- jne.

# Mikä on luova tekoäly + chatbot?



Internet-sivut, blogit,  
uutiset, kirjat jne.  
= valtava tietomassa



Ns. syväoppiva algoritmi (neuroverkot  
jne,)



Laajakielimalli kuten:

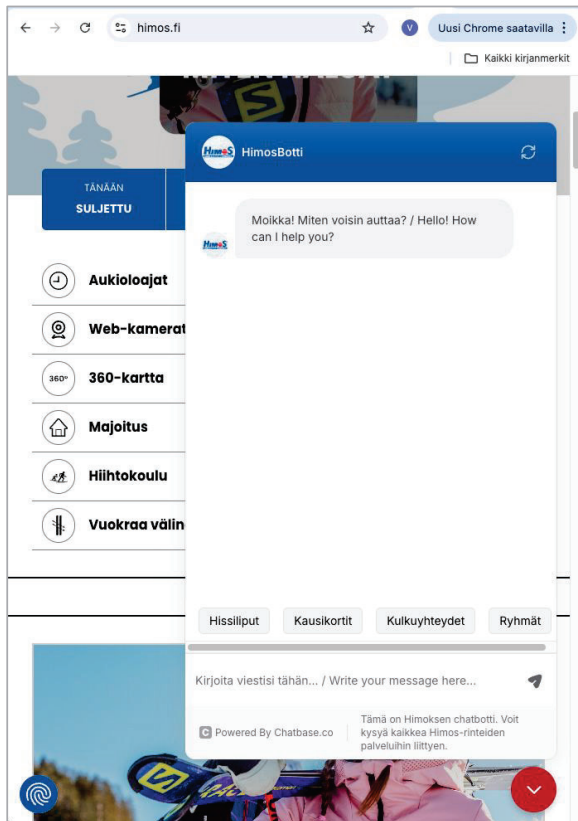
- GPT4
- Gemini
- Llama
- Mistral
- Claude



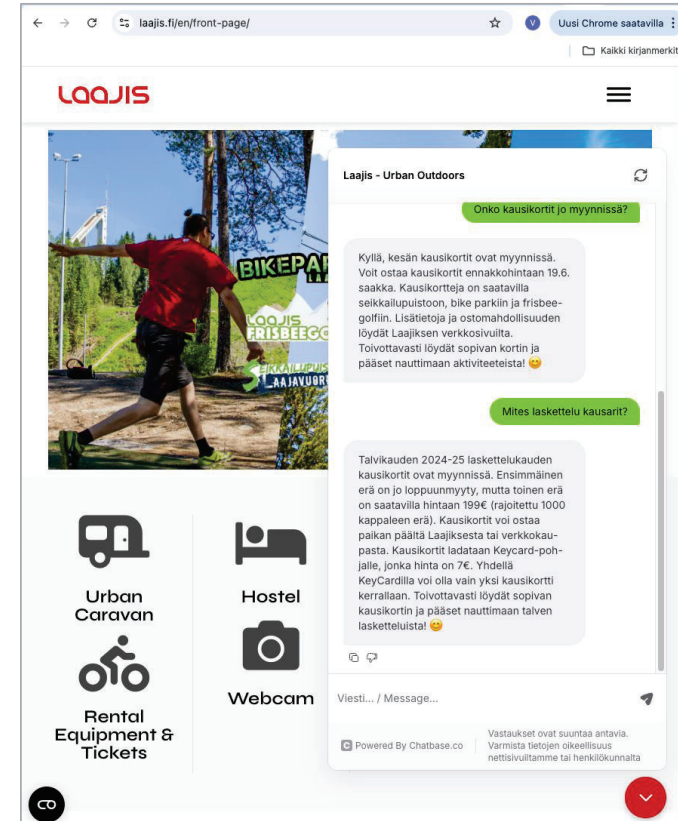
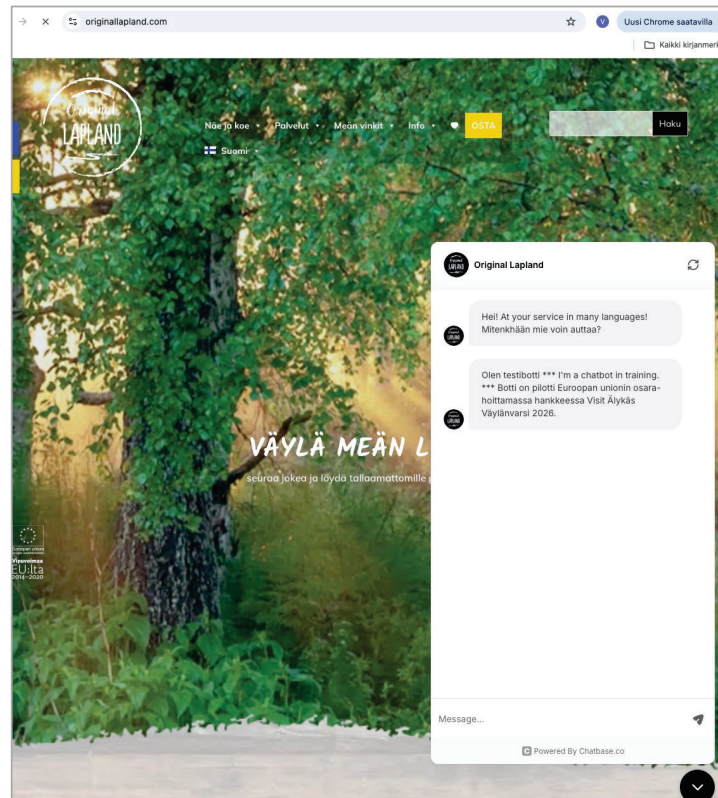
Suuren kielimallin päälle  
rakennettu chatbot-palvelu

- Chatbase
- Landbot.io
- Manychat
- Jne.

# Käy tutustumassa botteihin



**Himos**  
Lumi-Suomen keskipiste!



**LAQJIS**  
URBANOUTDOORS

# Miksi rakentaa chatbot myyntiin?

- **Asiakastuen tehostaminen:** Botit voi tarjota 24/7 välitöntä tukea ja vastata usein kysyttyihin kysymyksiin, heidän omalla kielellä. Tämä vähentää asiakkaiden odotusaikaa, parantaa asiakaskokemusta ja helpottaa asiakaspalvelusi työkuormaa.
- **Myynnin edistäminen:** Chatbot voi kerätä liidejä ja ohjata asiakasta ostoprosessissa eteenpäin. Chatbot voi ohjata käyttäjän haluamallasi verkkosivulle, esimerkiksi verkkokauppaasi ja kertoo lisää tuotteistasi/palveluistasi sekä auttaa tekemään ostopäätöksen.
- **Matkasuosituksset:** Se voi tarjota asiakkaille räätälöityjä matkasuosituksia, tietoa kohteista ja auttaa suunnittelemaan matkaa. Se voi antaa myös lisätietoa paikallisista palveluista (muistakin kuin sinun yrityksen) ja olla tärkeä osa matkan “unelmointivaihetta”
- **Palvelua asiakkaan omalla kielellä:** Chatbot osaa 95% maailman kaikista kielistä joten voit tarjota kansainvälisille asiakkaille asiakaspalvelua ja tietoa heidän omalla kielellä.



# Mikä on Chatbase?

## Laajakielimalli kuten:

- GPT4
- Gemini
- Llama
- Mistral
- Claude

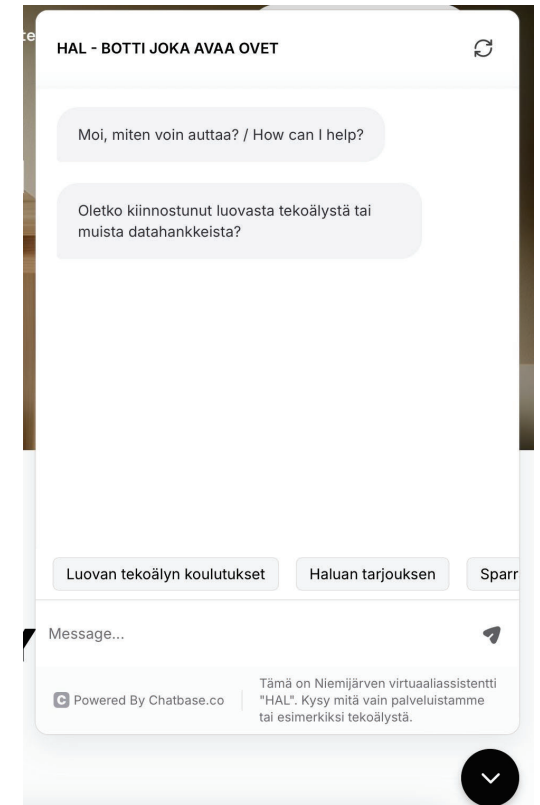


## Organisaation omat tietolähteet:

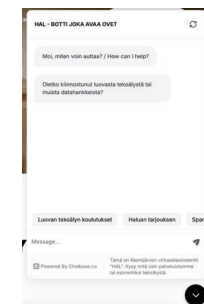
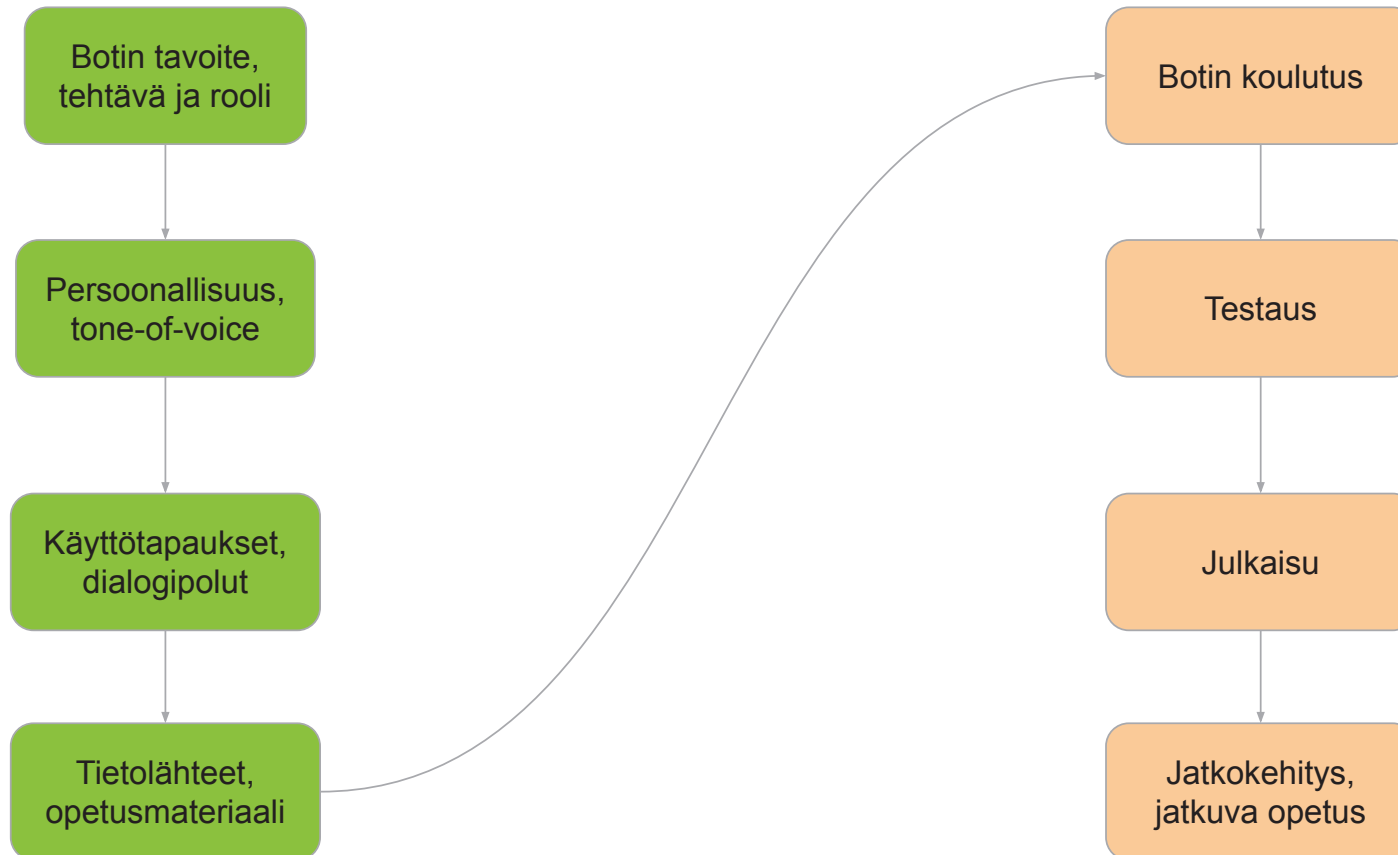
- www-sivut
- Dokumentit (ohjeet, hinnastot jne.)
- Usein kysytyt kysymykset



Chatbase



# Bottiprosessi



**Tietosuoja ja -turva.  
Tekijänoikeudet ja etiikka.**

**- Suojaa asiakkaasi ja yrityksesi.**

# Tietosuojaan huomioiminen

- **Älä syötä luottamuksellisia tietoja**
    - Älä koskaan syötä asiakastietoja, maksutietoja tai yrityksen salassapidettäviä tietoja.
    - Sovi yrityksessäsi mitä tietoja (esim. tarjoukset, hinnasto) voi syöttää tekoälysovellukseen
  - **Sopimukset ja datan hallinta**
    - Eri sovellukset käsittelevät tietoa eri tavalla. Tarkasta tarvittaessa sopimukset
    - Määritä asetuksista, että tietojasi ei käytetä kielimallien opettamiseen
    - Käytä tarvittaessa maksullisia (esim. ChatGPT Enterprise) -versiota  
→ Ja ole silti skeptinen ja oleta pahinta
  - **GDPR**
    - Jos syötät asiakastietoja, varmista että sovellus täyttää GDPR-vaatimukset
    - Tämän lisäksi sinun tulee kuvata henkilötietojen käsittely eli mihin järjestelmiin henkilötiedot menevät
- **Organisaation linjavedot**
- Sopikaa mitä tekoälytyövälineitä organisaatiossa saa käyttää
  - Sopikaa mitä tietoa voi syöttää tekoälysovellukseen
  - Tarvittaessa anonymisoi tietoa

# Tekijänoikeuksien huomioiminen

- **Tekoälyn luomat kuvat ja tekstit – kuka omistaa ne?**
  - Useimmissa tapauksissa käyttäjä voi käyttää luotua sisältöä vapaasti
  - Mutta tekoälyn luoma materiaali ei välttämättä ole **juridisesti suojattavissa** (esim. tekijänoikeus ei automaattisesti synny) → Sinä et välttämättä omista luomaasi tekoälytuotosta (esim. Canva)
- **Kuvien käyttö ja tekijänoikeudet**
  - Tekoäly saattaa tuottaa kuvia, jotka muistuttavat olemassa olevaa sisältöä (esim. Muumit, Disney-hahmot) → Varmista, ettei sisältö loukkaa tekijänoikeuksia / vältä riskejä ja älä tuota kuvia mitkä ovat liian lähellä tekijänoikeuksin suojattuja kuvia ja hahmoja

# Vastuukysymykset

- **Tekoäly voi tuottaa väärää tietoa (ns. hallusinoida)**
  - Tekoälysovellukset (ChatGPT, Copilot jne.) eivät ota vastuuta tuottamastaan sisällöstä, tämä huomioidaan niiden käyttöehdoissa
  - Jos matkailuyritys tuottaa virheellistä tietoa tekoälyn avulla ja tarjoaa tätä kuluttajille, on vastuussa pääsääntöisesti yritys (kuluttajasuojalaki, sopimusvastuu jne.)

→ Tarkastakaa aina tekoälyn tuottama sisältö.

# Eettisyys ja hyvät tavat

- **Läpinäkyvyys tekoälyn käytössä**
  - Asiakkaiden tulisi tietää, **milloin he keskustelevat tekoälyn kanssa** eikä ihmisen
  - Esim. chatbottien kanssa → ilmoita selkeästi, että sisältö on tuotettu tekoälyllä
  - Hyvä tapa myös kuvien tuotannossa
- **Vältä syrjintää ja vääristymiä (bias)**
  - Tekoälymallit perustuvat koulutusdataan, joka voi sisältää **ennakkoluuloja**
  - Matkailualalla tämä voi näkyä esim. **syrjivinä kuvauksina eri kulttuureista tai kohteista**
- **Vastuullinen matkailu**
  - Tekoäly voi kannustaa kestävään matkailuun. Mutta toisaalta sitä ei tulisi käyttää viherpesuun eli liitoittelemaan ekologisuutta

# Yhteenveto

- ✓ **Älä syötä luottamuksellista tietoa tekoälyyn**
  - ✓ **Varmista, että tekoälyn luoma sisältö ei loukkaa tekijänoikeuksia**
  - ✓ **Käytä tekoälyä vastuullisesti ja reilusti – vältä harhaanjohtamista ja syrjintää**
  - ✓ **Asiakkailla on oikeus tietää, milloin he ovat vuorovaikutuksessa tekoälyn kanssa**
  - ✓ **Tarkista aina tekoälyn luoma tieto ennen sen julkaisemista**
- **Luokaa oman yrityksen “AI-pelikirja” ja sopikaa mitä tuotteita ja mitä dataa on suotavaa käyttää**



# Kiitos!

Ville Niemijärvi  
Tekoälyasiantuntija, johtava konsultti  
Flowhouse Oy  
p. +358 50 326 4989  
[ville.niemijarvi@flowhouse.fi](mailto:ville.niemijarvi@flowhouse.fi)  
<https://flowhouse.fi>